

Baròmetre 2019
Inspeccions als centres

Abril 2019



Índex

1. Motivació del baròmetre
2. Fitxa tècnica
3. Resultats
4. Conclusions

Motiu del Baròmetre

Per què fem aquest baròmetre?

Volem conèixer de primera mà l'opinió dels socis d'ACRA respecte les inspeccions que reben en els seus centres. Des d'ACRA hem rebut queixes per part dels associats per la rigidesa de les inspeccions.

Les inspeccions

El Servei d'Inspecció i Registre del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies realitza inspeccions periòdiques als centres residencials i als serveis assistencials a Catalunya. Aquesta inspecció pretén controlar i vigilar el correcte funcionament i els estàndards de qualitat en la prestació dels serveis.

Baròmetres 2019

Aquest baròmetre es situa dins els baròmetres 2019 que ACRA realitza per conèixer i analitzar la situació del sector i dels nostres associats com a garantia per defensar els seus interessos amb la major informació i rigor possible.

Fitxa tècnica

Tipus d'enquesta: online

Període: 20/03/2019 – 29/03/2019

Respostes: 128 residències; 19 Centres de Dia

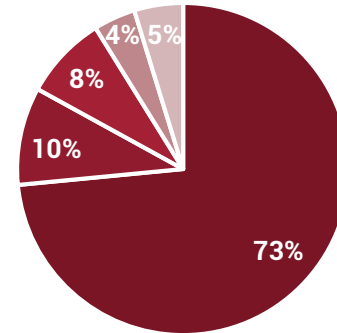
Serveis de residències ACRA: 448

Serveis de centres de dia ACRA: 374

Respostes residències sobre total: 28,57%

Respostes centres de dia sobre total: 5,08%

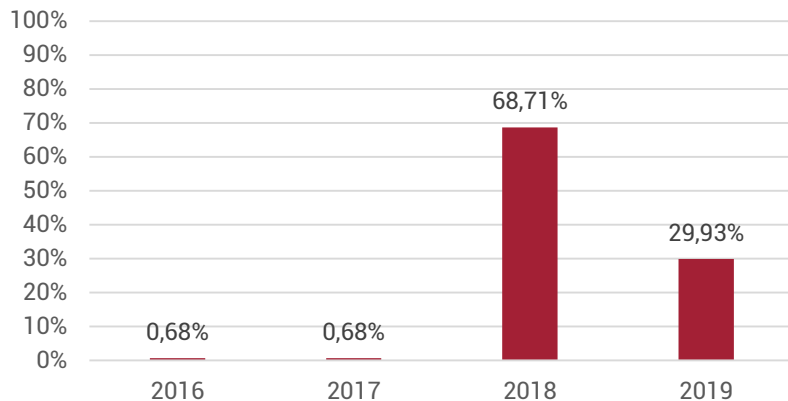
Ubicació del servei



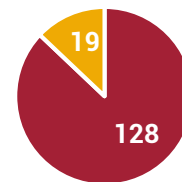
■ Barcelona ■ Girona ■ Tarragona ■ Terres de l'Ebre ■ Lleida

Resultats

Any de la darrera inspecció

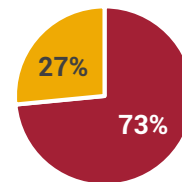


Tipus de servei



■ Residència ■ Centre de Dia

Número d'inspectors que fan la darrera visita



■ 1 inspector ■ 2 inspectors

Resultats

Número d'hores de la darrera inspecció:

Mitjana total d'hores: **6 hores**

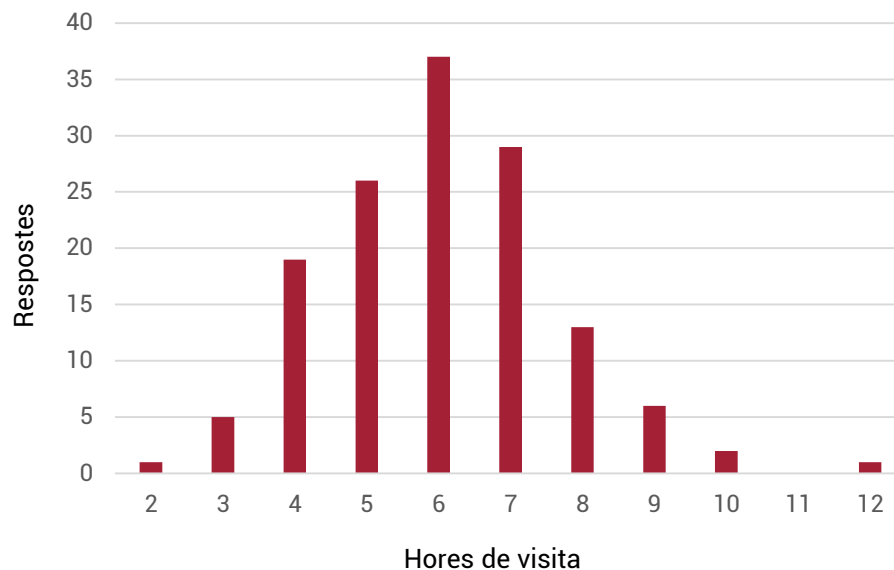
(al 2018 també 6 hores)

(Mínim: 2 hores; màxim: 12 hores)

Mitjana a Residències: 6,25 hores

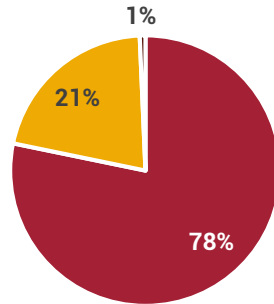
Mitjana a Centres de Dia: 4,45 hores

Distribució de respostes per durada de la visita



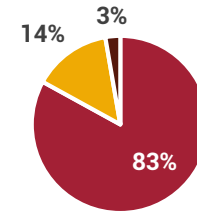
Resultats

En tot moment, la inspecció s'efectua en presència del titular o responsable del servei?



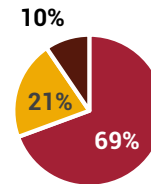
■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

L'acta identifica totes les persones que han participat a la inspecció?



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

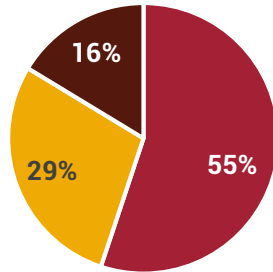
Quan es fa algun advertiment o assessorament, la inspecció estableix quina és la normativa omesa i es fixa un termini per a la seva observació?



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

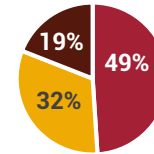
Resultats

A la descripció dels fets de l'acta, es fa constar explícitament (no genèricament) el precepte que s'està vulnerant?



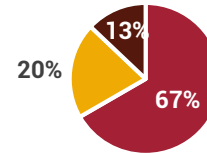
■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

Quan no s'està d'acord amb el contingut de determinats punts de l'acta, en feu constar la disconformitat respecte al contingut?



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

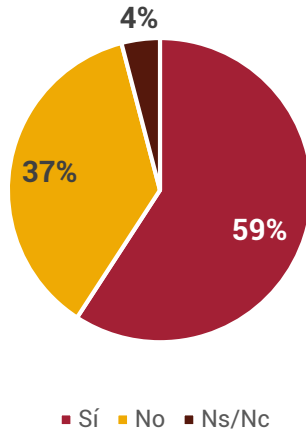
El personal inspector observa el respecte i la consideració deguts als interessats i als usuaris, informant dels seus drets i deures?



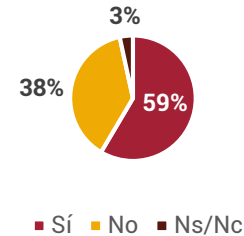
■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

Resultats

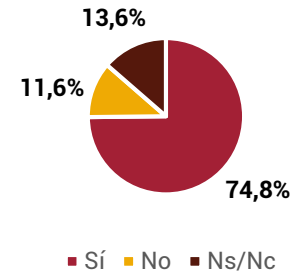
Observeu un progressiu enduriment en les inspeccions i les actes?



Considerem que la inspecció té especial cura de no ocasionar trastorns en la prestació del servei inspeccionat?

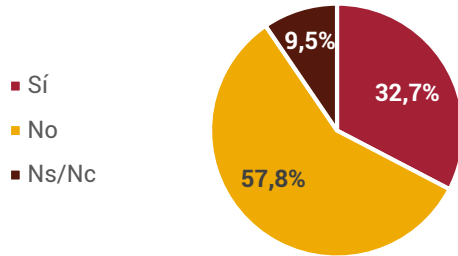


Considerem que el resultat de la inspecció és clarament diferent en funció del personal inspector que visiti el servei?

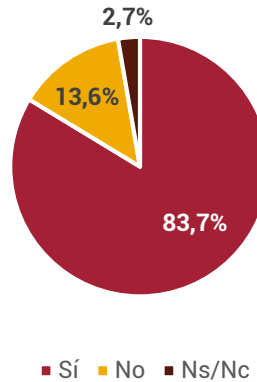


Resultats

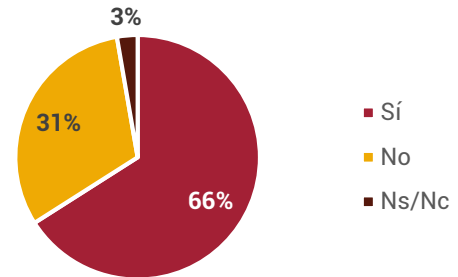
Observeu un increment de les faltes greus i/o molt greus a les actes d'inspecció?



Us han demanat l'aportació nutricional dels triturats?

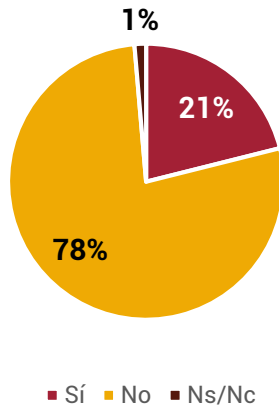


Consideredu que s'ha incrementat la rigidesa dels horaris dels àpats?

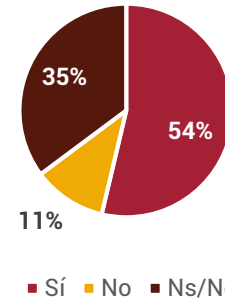


Resultats

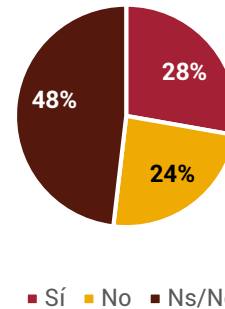
Us han obert un expedient sancionador arran d'una visita?



Si és que sí, l'heu recorregut?



Si l'heu recorregut, us han reduït o eliminat les sancions?



Resultats

Província	Nota mitjana	Número de casos
Barcelona	5,85/10	108
Girona	7,57/10	14
Lleida	6,14/10	7
Tarragona	7,25/10	12
Terres de l'Ebre	6,50/10	6

Resultats

6,17/10

grau de satisfacció de les
visites d'inspecció

Nota: al baròmetre d'Inspeccions d'abril de 2018, el grau de satisfacció va ser 6,63/10.

Conclusions

La mitjana d'hores de les visites de les inspeccions és de **6** hores. La més curta ha estat de **2** hores i la de més de **12** hores. En el **73%** dels casos la visita la fa un sol inspector.

Un **59%** creu que s'han endurit les inspeccions durant el darrer any. Un **75%** creu que el resultat final de la inspecció depèn de l'inspector que faci la visita.

Un **57,8%** no observa un increment de les faltes greus i/o molt greus a les inspeccions.

D'aquestes visites, al **78%** dels centres no se'ls ha obert un expedient sancionador. Als que sí que se'ls va obrir un expedient sancionador, el **54%** l'han recorregut.

Comparativa baròmetre 2018

6

mitjana hores d'inspecció
2018 (6,65 h)

75%

creu que el resultat de la
inspecció canvia en
funció de l'inspector
2018 (71%)

38%

creu que els inspectors
no tenen especial cura en
no ocasionar trastorns en
el servei
2018 (32%)

59%

creu que hi ha un
enduriment de les
inspeccions en els darrers
anys
2018 (52%)

Properes accions

- Informar dels resultats d'aquest baròmetre al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, que presenten un empitjorament en diversos dels indicadors, entre els quals la prioritat del mateix Departament de realitzar actuacions homogènies en les inspeccions.
- Insistir en la creació d'una taula de diàleg en relació a les inspeccions.

www.acra.cat

