

## IDEARI D'ACRA

Aquest ideari reflecteix el compromís d'ACRA per una atenció de qualitat que té en compte, en primer lloc, les necessitats de les persones ateses, i que al mateix temps mira més enllà, a professionals, famílies, entorn proper, societat... Una mirada global en sintonia amb la nostra missió de defensa dels interessos generals de les empreses i entitats associades i que vol influir en el model social d'atenció al ciutadà i promoure el benestar de l'adult gran. Les empreses i entitats associades, per tant, es comprometen a adherir-se al següent ideari:

**SITUAR** les **persones en el centre de l'atenció** per atendre les seves necessitats físiques i emocionals mitjançant uns serveis personalitzats de màxima qualitat.

**APODERAR** les persones en la presa de decisions per assolir el **respecte**, la **dignitat** i la **plena autonomia**.

**PROMOURE** les **relacions empàtiques i d'escolta activa** entre les nostres organitzacions i professionals i les persones i el seu entorn.

**FOMENTAR** la cohesió i el manteniment dels **vincles** personals amb la família i el seu espai vital.

**GARANTIR** un **entorn** agradable i estimulant per al benestar i confort de les persones, sostenible i respectuós amb el medi ambient.

**ENFORTIR** el **desenvolupament professional** dels treballadors, proporcionant-los les eines necessàries per prestar una atenció de qualitat.

**PROMOURE estils de vida** amb bona salut a les nostres organitzacions.

**IMPULSAR** la **recerca i la innovació** com a instruments d'una estratègia de millora contínua per a la transformació del sector.

**OBRIR** les organitzacions a la societat per **disseminar amb transparència** el coneixement de la seva realitat.

**CONTRIBUIR** a la **transformació del model social** d'atenció a les persones mitjançant el diàleg amb l'administració i altres agents de l'entorn.

Barcelona, setembre de 2019