

IDEARIO DE ACRA

Este ideario refleja el compromiso de ACRA por una atención de calidad que tiene en cuenta, en primer lugar, las necesidades de las personas atendidas, y que al mismo tiempo mira a profesionales, familias, entorno más cercano, sociedad... Una mirada global en sintonía con nuestra misión de defensa de los intereses generales de las empresas y entidades asociadas y que quiere influir en el modelo social de atención al ciudadano y promover el bienestar del adulto mayor. Las empresas y entidades asociadas, por lo tanto, se comprometen a adherirse al siguiente ideario:

SITUAR a las personas en el centro de la atención para atender sus necesidades físicas y emocionales mediante unos servicios personalizados de máxima calidad.

APODERAR a las personas en la toma de decisiones para conseguir el **respeto**, la **dig-nidad** y la **plena autonomía**.

PROMOVER las **relaciones empáticas y de escucha activa** entre nuestras organiza-ciones y profesionales y las personas y su entorno.

FOMENTAR la cohesión y el mantenimiento de los **vínculos** personales con la familia y su espacio vital.

GARANTIZAR un **entorno** agradable y estimulante para el bienestar y confort de las personas, sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

FORTALECER el **desarrollo profesional** de los trabajadores, proporcionándoles las he-ramientas necesarias para prestar una atención de calidad.

PROMOVER estilos de vida con buena salud en nuestras organizaciones.

IMPULSAR la **investigación y la innovación** como instrumentos de una estrategia de mejora continua para la transformación del sector.

ABRIR las organizaciones a la sociedad para **diseminar de un modo transparente** el conocimiento de su realidad.

CONTRIBUIR a la **transformación del modelo social** de atención a las personas me-diante el diálogo con la administración y otros agentes del entorno.

Barcelona, septiembre de 2019