

## **TIPUS D'ACTUACIÓ**

TROBADA TELEMÀTICA AMB FAMILIARS D'USUARIS DE CENTRE DE DIA

### **OBJECTIUS**

Fer als familiars participants del procés de reobertura del centre de dia després del confinament.

Informar sobre les mesures de prevenció que s'apliquen així com el mode en que es porten a terme les diferents activitats, la distribució dintre dels diferents espais, els protocols d'actuació específics, circuits d'entrada i sortida al centre, etc.

Donar espai per l'intercanvi d'impressions entre familiars i entre aquests i els treballadors del centre.

Resolució de dubtes referents a la gestió de la situació per part del centre.

### **ACCIONS REALITZADES**

Difusió via WhatsApp anunciant la trobada i informant sobre temàtica a tractar, data i hora de celebració així com els aspectes tècnics a tenir en compte per un desenvolupament correcte de la sessió.

Distribució del personal que portarà a terme la trobada: Cada gerocultora participant conduirà la sessió amb els familiars dels usuaris a qui atén i estarà acompanyada per un tècnic que intervindrà davant dubtes en aspectes més concrets o específics.

Assessorament tècnic a aquells familiars amb dificultats per portar a terme la teletrucada.

Connexió, inici i desenvolupament de la trobada. Aquesta es portarà a terme en dos parts de 30 minuts. Una primera on la responsable del servei explicarà totes aquelles mesures de prevenció que s'apliquen en l'actualitat i una segona on el personal gerocultor relatarà el dia a dia del seu espai. Al final es donarà un torn per resoldre dubtes dels familiars.

### **DESTINATARIS**

Familiars d'usuaris

### **DURADA DE L'ACTUACIÓ**

1 hora

## **ANALISI I IMPACTE DE L'ACTUACIÓ**

És ben sabut que el context actual de pandèmia genera situacions d'angoixa, incertesa i desgast en la població en general, sentiments que poden accentuar-se en l'entorn del col·lectiu de persones grans que assisteixen a centres de dia degut a la dificultat afegida que suposa haver d'assumir la cura dels seus familiars al domicili durant els períodes de confinament o tancament dels centres i que veuen com aquesta situació repercuteix directament en la seva salut física, emocional i cognitiva. Disposar d'un espai on compartir amb altres familiars en la mateixa situació aquests sentiments és de gran ajuda en la gestió emocional. Poder resoldre dubtes o conèixer millor les mesures de prevenció que s'apliquen per protegir al seu familiar també contribueix per disminuir l'angoixa.