

INTERACCIONS SOCIALS POSITIVES, COVID-19 I PERSONES AMB DEMÈNCIA QUE VIUEN EN UN CENTRE ASSISTENCIAL

ANTECEDENTS

Expressions de insatisfacció dels familiars

A les famílies els angoixa molt pensar que les mesures que se estan prenent per afavorir la interacció social (visites programades i vídeo trucades) siguin insuficients i tinguin com a conseqüència que s'oblidin de ells, i que arribin a no ser reconeguts.

La falta de resposta positiva per part de les persones amb demència davant les actuacions preses fins el moment per mantenir una interacció social

Durant les vídeo trucades: No senten bé la veu del familiar, els hi costa reconèixer la cara del familiar per ser massa petit el format o/i no posar bé la càmera del telèfon, i/o no expressar-se de manera intel·ligible per la persona.

Durant les visites presencials: Els hi costa reconèixer o sentir el que diu el familiar per portar mascareta i està massa lluny.

Sabem que les interaccions socials positives i significatives són les que més contribueixen a la qualitat de vida general de les persones amb demència (Martyr et al.,2018).

El repte era com trobar la manera de que les persones amb demència poguessin veure als seus familiars amb les cares descobertes, de forma clara i propera, i establir una interacció social positiva, compartint esdeveniments o activitats que siguin significatives per ells sense presència física.

TIPUS D'ACTUACIÓ

És una actuació per possibilitar l'establiment de interaccions socials positives entre les persones amb demència que viuen en un centre assistencial i els seus familiars, que ajudi a contrarestar les limitacions de relació establertes per la Covid-19.

L'actuació està plantejada des de el model d'atenció centrada en la persona, el respecte als drets aliens a la persona i portada a terme amb una actitud conscient de compassió.

Segons Ozawa-de Silva i Karli, (2018) La compassió és:

"El desig de tractar els problemes dels altres posant especial atenció en el seu benestar.

A un nivell més bàsic, aquesta habilitat requereix 3 coses:

1. Adonar-nos de les necessitats d'altres
2. Experimentar una preocupació empàtica per ells
3. Sentir-se apoderat per actuar hàbil i prepositivament

La compassió real no ha d'augmentar el nostre propi patiment, ens ha de donar més confiança,

esperança i energia. Com amb l'empatia, la compassió és biològica, però ha de ser expandida perquè no es limiti al nostre propi cercle social. Aquesta compassió estesa reconeix el valor universal de la humanitat i tracta de satisfer les necessitats d'altres amb un sentiment genuí de preocupació pel seu benestar independentment de la seva relació amb nosaltres.”

Per aconseguir- ho hem demanat al familiars que gravin un vídeo on simulin tenir la persona davant amb continguts significatius i adaptats a la seves capacitats, on deixin espais per que pugui respondre i el registrin en un llapis de memòria.

OBJECTIUS

L'objectiu principal és millorar el benestar de les persones amb demència que viuen al centre.

L'objectiu específic és portar a terme una acció que possibiliti una interacció social positiva entre les persones amb demència que viuen al centre assistencial i les seves famílies.

PROCEDIMENT DE L'ACTUACIÓ

- Informar a la família de l'actuació i com portar-la a terme
- Demanar que gravin el vídeo, el registrin en un llapis de memòria i el portin quan facin una visita al centre
- Passar-li el vídeo a la persona amb el suport tecnològic d'una televisió de 46 polsades amb entrada pel llapis de memòria
- Gravar amb un telèfon mòbil la resposta de la persona
- Enviar per wasshap la gravació de la resposta a la família

TASQUES

Enviar carta per correu electrònic als familiars on hi consti:

- l'actuació que es vol portar a terme
- indicacions dels continguts i format per gravar i enregistrar els vídeos
- Petició de conformitat i drets d'imatge
- adreça del referent de l'actuació

Full registre on consti:

- Recepció del llapis de memòria
- visualització
- Valoració (grau de benestar/satisfacció. Sense resposta, baix, alt)

DESTINATARIS

Familiars i persones amb demència que viuen al Centre assistencial Mutuam La Creueta.

DURADA DE L'ACTUACIÓ

30 minuts un cop a la setmana o quan la persona presenti signes de neguit o tristesa. Sense termini.

ANÀLISI DEL IMPACTE DE L'ACTUACIÓ

- Fins ara, un 50% dels familiars han portat el llapis de memòria
- En un 25% s'han hagut de fer observacions per renovar continguts
- El 100% han vist el contingut
- S'ha enviat al 95% de familiars les reaccions al veure al vídeo
- El grau de benestar i d'implicació ha sigut alt en un 95%
- El 95% de les famílies s'han emocionat al veure al canvi que es produïa al visualitza els continguts enviats

VALORACIÓ FINAL

Les persones amb demència necessiten tenir interaccions socials positives tant com els altres per poder viure la vida amb benestar.

Per poder establir una interacció social positiva requereixen de factors ambientals adequats.

En aquests cas, el fet d'utilitzar una pantalla gran, una bona audició, no tenir estímuls que els distreguin i un missatge clar, entenedor i positiu ha afavorit que uns continguts gravats siguin percebuts per ells com una presència en directe amb alt significat, que podran ser emesos sempre que ho necessitin, renovant i millorant-los periòdicament; és una forma senzilla d'estar acompanyants per les persones més significatives per ells.

Les famílies s'han implicat i participat activament per poder portar a terme l'actuació, fet que augmenta la confiança i disminueix la insatisfacció i l'angoixa.

Les persones amb demència podran oblidar el teu nom, però mai el que senten per tu.

Ara se senten més acompanyats.

ANNEX

Vídeo d'una de les sessions. Persona amb un GDS 6. <https://youtu.be/RGEA5WN6pRQ>

Nom: Rosa Torró Soler.

Formació: Educació Social. Grau Psicologia. Màster En AICP (Atenció Integral Centrada en la Persona).

Centre treball: Centre Assistencial Mutuam La Creueta. Sabadell.

Càrrec: Educadora Social.