

## VISITES GUIADES DIRIGIT A FAMÍLIES EN TEMPS DE PANDÈMIA



**Tipus d'actuació:** Visita guiada en el centre als familiars de les persones que han vingut a viure al centre en plena pandèmia de la covid-19, i que no han pogut conèixer les instal·lacions.

**Objectius:** Que tots els familiars que tenen una persona vivint a la residència coneguin les instal·lacions d'aquest.

### **Accions realitzades**

Visites guiades per la directora del centre a les instal·lacions del centre en un horari a on les zones comuns no hi ha cap resident, amb un equip d'EPI complet, i un màxim de 3 familiars.

Es mostren les zones comuns i una habitació del centre.

Durant la visita és possible conèixer algun treballador més del centre.

Quan l'estat del resident ho permet, és ell mateix el que realitza la visita.

**Destinataris:** Les famílies dels residents i els mateixos residents (que els hi poden mostrar a on viuen).

**Durada de l'actuació:** 15 minuts aproximadament

### **Anàlisis i impacte de l'actuació**

S'ha convidat als familiars d'aquelles persones que han acompanyat al seu marit, pare, mare,... a viure al centre, i que donada la situació de pandèmia no han pogut accedir al centre, havent de fer les gestions de l'acollida a les zones del jardí/pàrquing del centre.

A l'hora de la resposta dels familiars ens hem trobat de nou amb una gran varietat, seguint la normalitat que ja estem acostumats al centres: hi ha familiars que s'han organitzat a l'endemà mateix de la invitació i d'altres que han posat pegues que l'acció fos tan d'hora (de 8 a 8:15h).

**Valoració final:** Ha estat una experiència molt positiva:

- Els familiars han agraït conèixer a on viu i segurament morirà el seu familiar
- Els residents que han pogut mostrar casa seva
- Els treballadors que hem pogut recuperar aspectes que havíem perdut amb els tancaments dels centres a les famílies, i quan parlem amb les famílies ja poden posar imatge al que diem

Mertxe Aguilar, directora

30 d'octubre de 2020