

**Estem bé! No patiu.**

**Comunicació amb les  
famílies durant la pandèmia**

25 de Novembre de 2020



# ÍNDEX

1. Tipus d'actuació
2. Objectius
3. Accions realitzades
4. Anàlisi i impacte de l'actuació
5. Valoració final



# TIPUS D'ACTUACIÓ

A continuació us presentem les accions que es van realitzar des de l'equip de la Residència Josep Brugarolas per establir una correcta comunicació amb els familiars i/o referents dels nostres residents durant el confinament.

# OBJECTIUS

1. Evitar contagis massius.
2. Mantenir el contacte dels residents amb els seus familiars i/o referents.
3. Disminuir l'angoixa i la incertesa viscuda pels residents i familiars vers la manca de contacte directe entre ells.
4. Afavorir la continuïtat dels vincles afectius entre familiars i/o referents i els residents.
5. Disminuir davallades funcionals, cognitives i emocionals dels nostres residents.

# ACCIONS REALITZADES

1. Creació de vídeos setmanals destinats a les famílies.
2. Programació de videoconferències setmanals.
3. Assignació de tècnics referents i seguiment setmanal amb la família.
4. Joc de pel·lícules, endevinalles i acudits.
5. Teràpies individuals.

# Creació de vídeos setmanals

Conjuntament amb els nostres residents, realitzàvem setmanalment un vídeo que enviàvem a les famílies. Sempre amb un caire positiu i tranquil·litzador.

El contingut d'aquests vídeos anava variant. Aquests podien ser des d'un ball, una explicació de com estàvem treballant, fins a fotografies d'aquella setmana. Pensant en apropar, d'alguna manera, els residents a les seves famílies.



# Videoconferències setmanals

Cada setmana, programàvem videotrucades amb els familiars. Així, els nostres residents podien mantenir una relació directa amb els seus familiars, tant aquells que mantenen un diàleg com els qui cognitivament no poden. Mitjançant la videotrucada intentàvem estimular la comunicació no verbal per mantenir els vincles afectius entre residents i família.



# Seguiment setmanal

Des de Direcció, es va assignar un tècnic referent per a cada resident, amb la funció de vetllar per la correcta comunicació amb seva família

El tècnic referent es comunica a finals de setmana amb la família i/o referent per informar de l'estat del resident. S'expliquen els fets rellevants de la setmana del familiar i es fa un breu resum del seu estat a nivell físic, cognitiu i emocional.





# Joc de pel·lícules

Per tal de fer més amè el confinament a residents i famílies, vam crear un joc a través de les xarxes socials, on treballadors i residents interpretaven una pel·lícula i les famílies havien d'endevinar de quina pel·lícula es tractava.



# Teràpies individuals

Atenent a l'atenció centrada en la persona, i a causa la limitació de moviment i d'interacció amb altres, es van establir teràpies individuals a les habitacions per treballar les necessitats de cada resident vers la nova situació.

Així, es treballaven les conseqüències del confinament i posteriors davallades funcionals i/o cognitives.



# ANÀLISI I IMPACTE DE L'ACTUACIÓ

Us admirem per les  
vostres idees, per la  
vostra  
professionalitat, i per  
no perdre mai el  
SOMRIURE!!!

GRÀCIES per explicar-ho des  
del ♥

Amb aquest últim vídeo,  
amb la millor cançó triada!!  
És el millor regal de  
confinament que hem tingut  
!!

Moltes gràcies!!! Estic molt d'acord amb ells  
... Gràcies x cuidar-nos tan bé!! Amb tant  
d'amor. Sou imparables!! Si us plau feu  
arribar el nostre enorme agraïment a tot el  
personal, al que veiem i a tots els no veiem  
directament, però que sabem que esteu al  
peu del canó. MOLTES GRÀCIES 🥰

És preciós el que esteu  
fent!! Va més enllà de la  
feina, més enllà de la  
dedicació, més enllà del  
compromís,... Això és  
AMOR!! GRÀCIES ♥

GRÀCIES  
MIL ♥  
multiplicat per

Sense explicacions aquest virus ens va separar  
dels que més estimem i hem sigut molt pacients,  
esperant el moment... I mentrestant vosaltres,  
reinventant la vida: fent de la tristesa un ball, de  
la separació una mica de màgia i de l'incògnit  
una festa. Ens heu fet sentir més a prop que  
mai, i la separació ha estat més portable!! Una  
espera que ha estat llarga, llarga... "tot un repte"  
per a tots. Però sou vosaltres els que heu estat  
els HEROIS d'aquesta aventura. Uns herois i  
heroïnes que us esperem amb els braços oberts  
per fer-nos tots els petons que us devem.  
Petonets per mil !!

Ja sabem que hi poseu amor i  
molt cuidado en els nostres  
estimates, però ha estat en la  
distància i aquesta separació  
obligada que ens hem adonat  
que sou part de la NOSTRA  
FAMÍLIA!!



# VALORACIÓ FINAL

- Rescatar les mesures portades a terme durant el confinament i mantenir-les en el temps com a part de la millora d'atenció dels nostres residents.
- Mantenir la integració de les TIC en l'ACP.
- Vinculació dels referents per cada cas tot afavorint el coneixement en profunditat dels residents conjuntament amb les característiques familiars.







**Moltes gràcies**

**[www.acra.cat](http://www.acra.cat)**



RESIDÈNCIES  
SIGMA SALUT