

PRECETIC

¿Qué problema has detectado?

La perspectiva ética reclama de las organizaciones y de los profesionales tomar decisiones y realizar acciones encaminadas a mejorar la vida de los que nos rodean. En este contexto la ética se constituye como un referente integral del modelo de atención centrada en la persona que debe incorporar aquellos principios universales que aseguran el respeto a la dignidad evitando discriminaciones y situaciones de malas prácticas.

Sin embargo, para poder explotar las máximas capacidades de los principios éticos, los profesionales y las organizaciones necesitan instrumentos y recomendaciones que van más allá de un marco de referencia y deben realizarlas conjuntamente con las personas dependientes para así empoderarlas en los procesos de toma de decisión de situaciones que requieren valoración bajo la perspectiva de la ética.

La elaboración de herramientas y recomendaciones que faciliten el proceso de reflexión ética desde una perspectiva de co-creación con los usuarios de los servicios de dependencia representa una estrategia que mejorará las capacidades del sector y permitirá prever situaciones disfuncionales o de mala praxis en un contexto de mejora continua de las capacidades del sector de la dependencia. Un espacio de reflexión ética es un elemento fundamental para tratar y cuidar a las personas mayores. Los espacios de recursos éticos son el lugar idóneo para crear análisis y documentación, y la co-creación de una comunidad alrededor de una temática que en la actualidad abordan los servicios sociales y asistenciales pero que debería ir más allá e incluir no solo a los profesionales, sino también a los usuarios, familias y sociedad en general.

En nuestro país, aunque existen documentos de referencia, marcos formativos específicos y mecanismos de difusión de la normativa que hace referencia a procesos de contenido ético, no se ha desarrollado un espacio integral que facilite a los profesionales y a las organizaciones un acceso a las herramientas que necesitan para alimentar esta reflexión. Una perspectiva innovadora de esta propuesta es utilizar esta acción como un instrumento de empoderamiento co-creando guías y procesos operativos en el ámbito de la ética entre los profesionales y los usuarios de los servicios de dependencia.

Este proyecto propone la creación de una plataforma que integre recursos avanzados que permitan alimentar la reflexión ética en el ámbito de la dependencia.

¿En qué consiste el proyecto?

Diseñar y validar una plataforma digital en base web (PRECETIC) y de ámbito estatal para la difusión, asesoramiento y sensibilización de los elementos éticos y sociales del modelo de atención centrada en la persona como un instrumento de empoderamiento ciudadano. Con el objetivo de crear este espacio se creará una herramienta digital en formato web que permita la elaboración de una guía para recoger buenas prácticas y la difusión de documentación sobre ética. PRECETIC se construirá como plataforma digital que permita difundir la creación de contenidos y la puesta en común las distintas experiencias.

PRECETIC se integrará operativamente en el Observatorio de la dependencia de ACRA con objeto de multiplicar su perfil de difusión a nivel de todo el Estado. Este Observatorio representa una iniciativa innovadora de ACRA que proporciona un espacio de reflexión global sobre los retos, necesidades y cambios innovadores del sistema de asistencia a personas mayores en España.

¿Qué equipo lo lleva a cabo?

En este contexto, la experiencia de UNIÓN DE ENTIDADES y de ACRA en el mundo internacional y su participación en foros internacionales, pertenencia a asociaciones a nivel europeo y misiones empresariales es un aval para compartir experiencias de otras partes del mundo en el modelo de atención centrada en la persona.

Para la creación de la guía de buenas prácticas y el repositorio de documentos, el Observatorio de la Dependencia de ACRA reunió un grupo de expertos en ética. Este grupo de trabajo se reunió en diferentes ocasiones para debatir, formular y revisar la documentación que el repositorio debía incluir y para elaborar una guía sencilla y útil para la creación de buenas prácticas del sector asistencial.

¿Por qué ahora?

La pandemia del Covi-19 nos ha obligado a todos los que guardamos un vínculo con el cuidado de mayores y dependientes a repensar y replantear cómo asegurar la continuidad de un servicio tan esencial buscando el equilibrio entre valores humanos irrenunciables y restricciones de libertades individuales impuestas o recomendadas para proteger la propia salud de los residentes y la de las personas de su entorno. La experiencia vivida ha puesto especialmente de manifiesto las debilidades de un modelo residencial centrado en aspectos de eficiencia y de organización, que no profundiza en el conocimiento de la historia de la vida o en las preferencias y necesidades particulares de los residentes. Hemos aprendido de los errores cometidos en dar una respuesta adecuada a la pandemia y, frente a ello, hemos establecido protocolos y planes de contingencia. Pero, sobre todo, hemos aprendido la importancia de adoptar decisiones proporcionales a los fines que se persiguen, respetuosas con la dignidad de las personas.

¿Por qué creemos que tendrá éxito?

En definitiva, PRECETICS se articula como una herramienta, que fomente la reflexión y permita al sector asistencial recoger ideas, formarse o incluso generar buenas prácticas que impliquen una mejora en los servicios. En un sector donde el centro de atención es la persona y son los servicios los que se amoldan a las necesidades de esta persona, la reflexión ética es la base para promover mejoras.