

Comunicación con la familias

TIPUS D'ACTUACIÓ

El tipus d'actuació que presentem son les accions que es van realitzar per establir una correcta comunicació amb els familiars i/o referents dels nostres residents durant el confinament.

OBJECTIUS

Els objectius marcats en relació a aquesta actuació son:

- 1) Evitar contagis massius.
- 2) Mantenir el contacte dels residents amb els seus familiars i/o referents.
- 3) Disminuir l'angoixa e incertesa viscuda pels residents i familiars vers la manca de contacte directe entre ells.
- 4) Afavorir la continuïtat dels vincles afectius entre familiars i/o referents i els residents.
- 5) Disminuir davallades funcionals, cognitives i emocionals dels nostres residents.

ACCIONS REALITZADES

Les accions que vàrem realitzar per portar a terme aquests objectius son:

- Des del dia 13 de Març de 2020 es va notificar a les famílies i referents que quedava restringit l'accés al centre per totes aquelles persones que no eren personal assistencial imprescindible per atendre el dia a dia dels nostres residents.
- Un cop organitzat el nou funcionament del centre amb les mesures de confinament, des del personal de la casa, es va promoure la iniciativa de realitzar cada setmana un vídeo amb els residents. Aquests vídeos s'editaven durant la setmana on sortien els nostres residents i s'enviaven al grup de difusió de Whatsapp que tenim amb les famílies. D'aquesta manera les famílies podien veure als seus familiars en un context menys formal, tranquils, en un entorn protegit i amb una participació activa dels avis per transmetre calma i fortalesa a l'exterior (per exemple: vam fer un vídeo per Pasqua brindant tots els residents amb cava, vam fer-ne un altra que ballaven residents i treballadors amb la cançó "quedate en casa", per Sant Jordi treballadors i residents van fer un video llegint un poema de Sant Jordi i un altre amb escrits, roses i dracs on sortien els residents i treballadors, vam fer fotos amb un joc d'endevinar pel·lícules, vam fer un Lipdub treballadors i residents, vam fer videos explicant acudits, d'altres amb fotografies i missatges dels residents cap a les famílies, en una altra ocasió vam demanar a les famílies que fossin ells els que enviessin un video o foto per els seus familiars i vam fer un muntatge i els ho vam ensenyar...)
- En paral·lel, es van programar videotrucades setmanals amb cada resident i la seva família. Atenent a la individualitat i necessitat de cada cas.

- Des de la Direcció es van assignar els residents a un tècnic referent. El tècnic referent, a finals de setmana es comunicava amb la família i/o referent per informar de l'estat del resident explicant els fets rellevants de la setmana del seu familiar i un breu resum del seu estat a nivell físic, cognitiu i emocional.
- Atenent a l'atenció centrada en la persona, degut a la limitació de moviment i d'interacció amb els altres. Es van establir teràpies individuals a les habitacions per treballar les necessitats de cada resident vers la nova situació. Treballant així les conseqüències del confinament i posteriors davallades funcionals i/o cognitives.

DESTINATARIS

Els destinataris d'aquestes actuacions van ser els residents i les seves famílies i/o referents.

DURADA DE L'ACTUACIÓ

Aquestes actuacions es van dur a terme durant mitjans del mes de març fins a mitjans de maig. Tot i que, algunes d'aquestes actuacions perduren a hores d'ara que continuem amb la "nova normalitat".

ANÀLISI I IMPACTE DE L'ACTUACIÓ I VALORACIÓ FINAL

L'anàlisi que fem del resultat d'aquestes actuacions és positiu. Tot i la vivència del confinament amb totes les conseqüències que ha portat, la incertesa i por pels esdeveniments, les restriccions viscudes vers accions quotidianes de les seves vides, etc... Tant la resposta dels nostres avis com la resposta de les famílies ha estat bona. Agraït en tot moment la constant informació dels seus éssers estimats i l'accessibilitat a ells, tot i que físicament no era factible.

Reforçant inclús en alguns casos el vincle a tres bandes entre resident, família i centre residencial.

La valoració final ens porta a rescatar mesures dutes durant el confinament i mantenir-les en el temps com a part de la millora de l'atenció dels nostres residents, sempre pensant en treballar les peculiaritats de cada cas i adaptar la nostra intervenció a les necessitats concretes. Sobretot, la integració de les TIC en l'atenció centrada en la persona i la vinculació dels referents per cada cas a afavorit el coneixement en profunditat dels residents conjuntament amb les casuístiques familiars.