

Baròmetre inspeccions als centres

Barcelona, abril de 2022



Índex

1. Motivació del baròmetre
2. Fitxa tècnica
3. Resultats
4. Conclusions

Motiu del Baròmetre

Per què fem aquest baròmetre?

Volem conèixer de primera mà l'opinió dels socis d'ACRA respecte les inspeccions que reben en els seus centres. Des d'ACRA hem rebut feedback per part dels associats per la rigidesa de les inspeccions.

Les inspeccions

El Servei d'Inspecció i Registre del Departament de Drets Socials realitza inspeccions periòdiques als centres residencials i als serveis assistencials a Catalunya. Aquesta inspecció pretén controlar i vigilar el correcte funcionament i els estàndards de qualitat en la prestació dels serveis.

Baròmetres 2022

Aquest baròmetre es situa dins els baròmetres 2022 que ACRA realitza per conèixer i analitzar la situació del sector i dels nostres associats com a garantia per defensar els seus interessos amb la major informació i rigor possible.

Fitxa tècnica

Tipus d'enquesta: online

Període: 20/04/2022 – 29/04/2022

Serveis de residències

assistida ACRA: 338

Servei de llar residència ACRA: 36

Serveis de centres de dia ACRA: 282

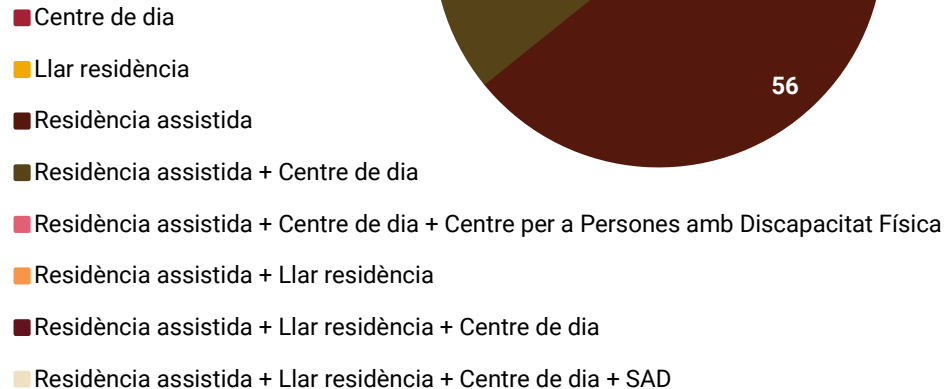
SAD ACRA: 82

Entitats ACRA: 435

Entitats participants: 94

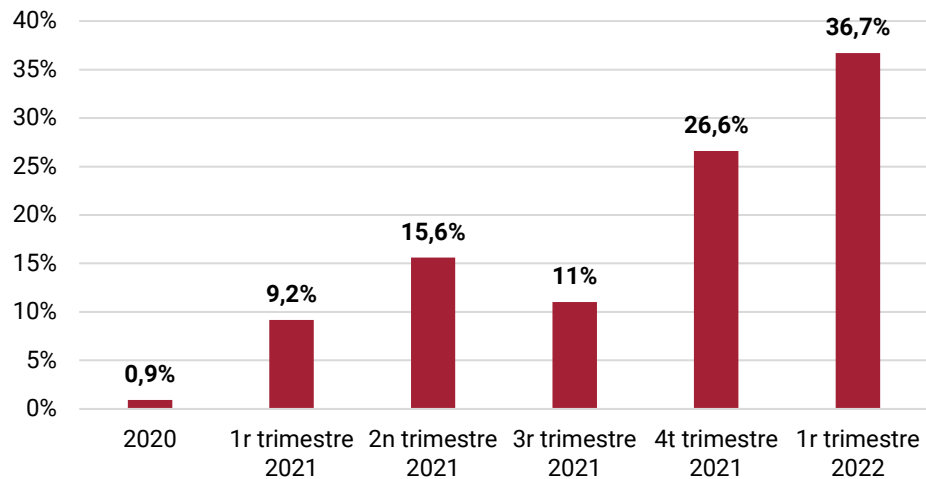
Participació: 21,61%

Tipus de servei

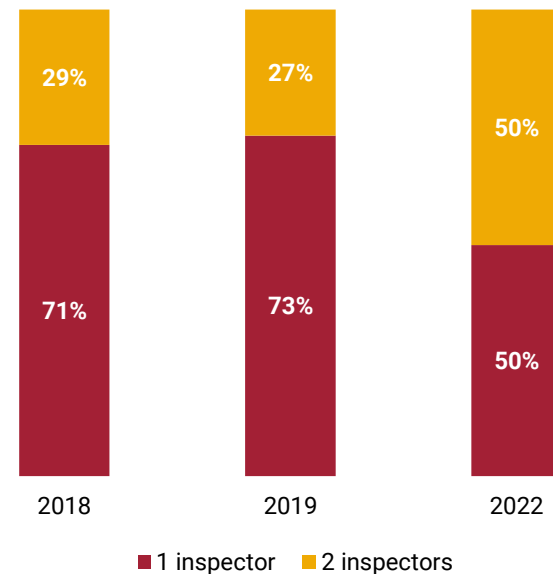


Resultats

Data de la darrera inspecció



Nombre d'inspectors que fan la darrera visita



Resultats

Número d'hores de la darrera inspecció

Mitjana total d'hores: **5 hores i 50 minuts**

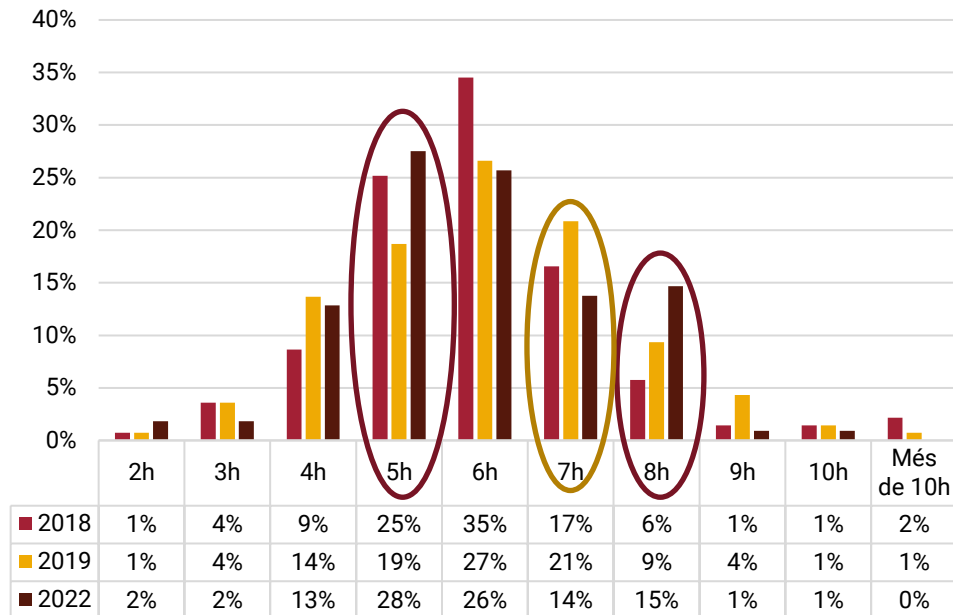
(al 2018, 6 hores i 39 min, i al 2019, 6 hores)

Mínim: 2 hores; màxim: 10 hores

Es manté una distribució normal

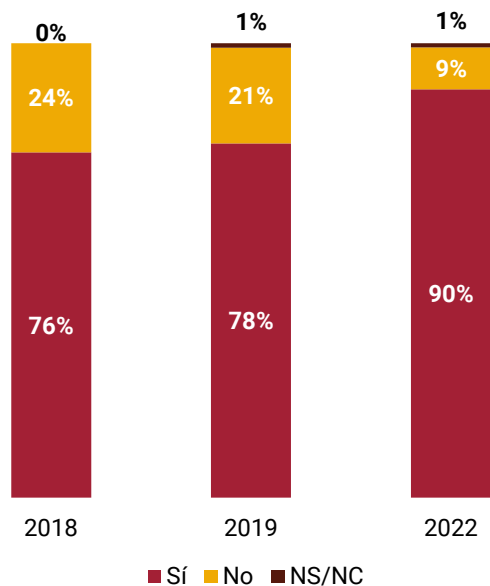
Destaca una **major** proporció de visites de **8h i 5h**, **disminuint** les visites de **7h**

Distribució de respostes per durada de la visita

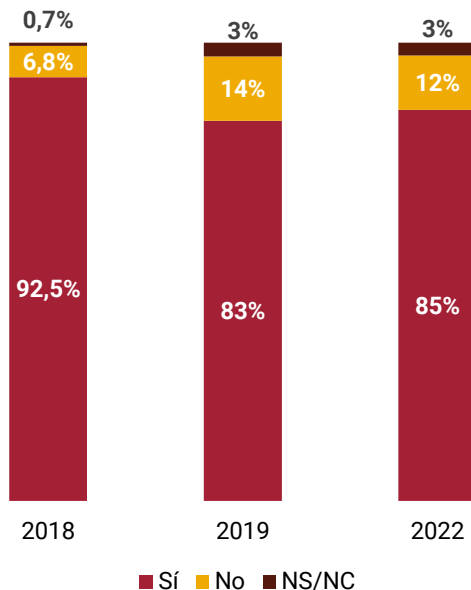


Resultats

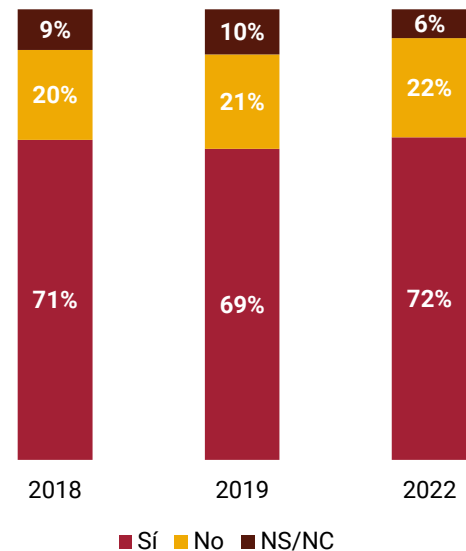
En tot moment, la inspecció s'efectua en presència del titular o responsable del servei?



L'acta identifica totes les persones que han participat a la inspecció?

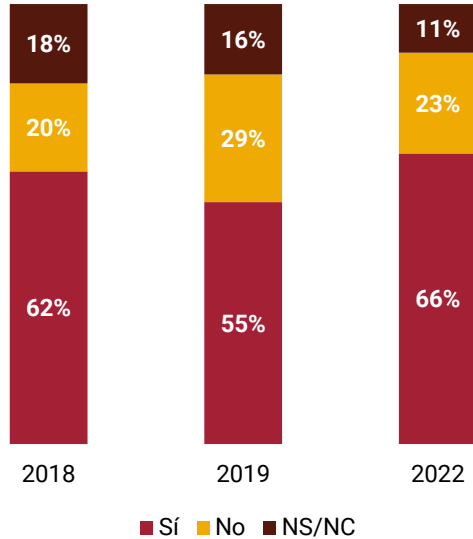


Quan es fa algun advertiment o assessorament, la inspecció estableix quina és la normativa omesa i es fixa un termini per a la seva observació?

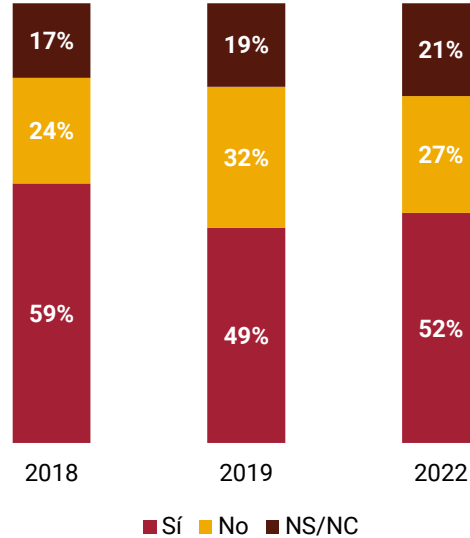


Resultats

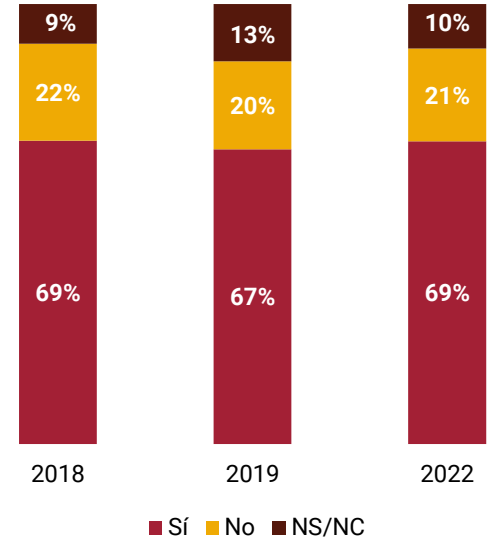
A la descripció dels fets de l'acta, es fa constar explícitament (no genèricament) el precepte que s'està vulnerant?



Quan no s'està d'acord amb el contingut de determinats punts de l'acta, en feu constar la disconformitat respecte al contingut?

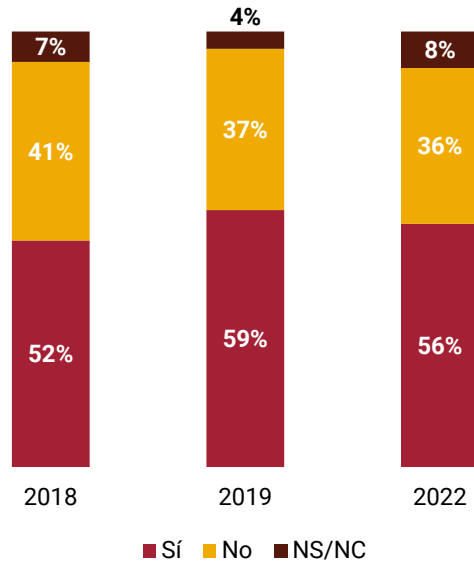


La inspecció observa el respecte i la consideració deguts als interessats i als usuaris, informant dels seus drets i deures?

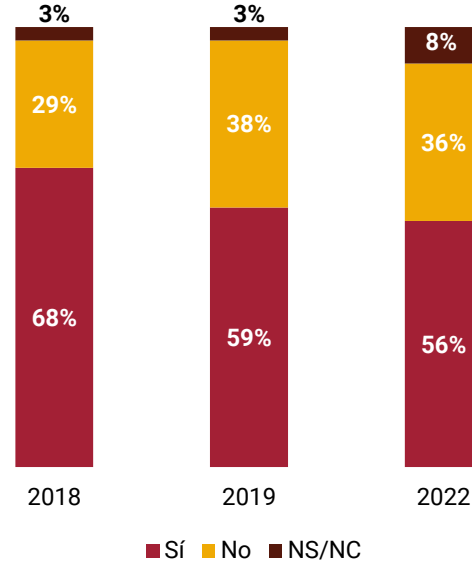


Resultats

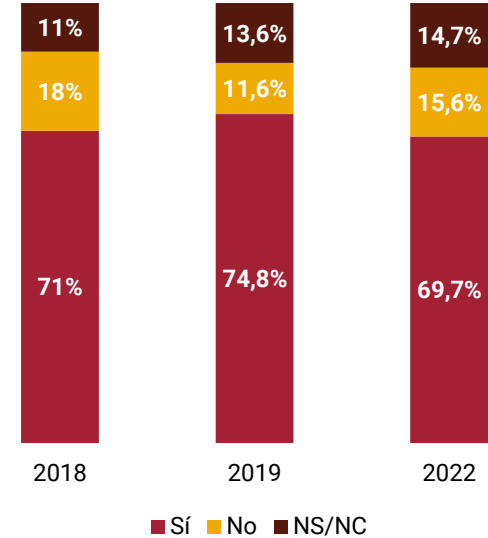
Observeu un progressiu enduriment en les inspeccions i les actes?



Consideredu que la inspecció té especial cura de no ocasionar trastorns en la prestació del servei inspeccionat?

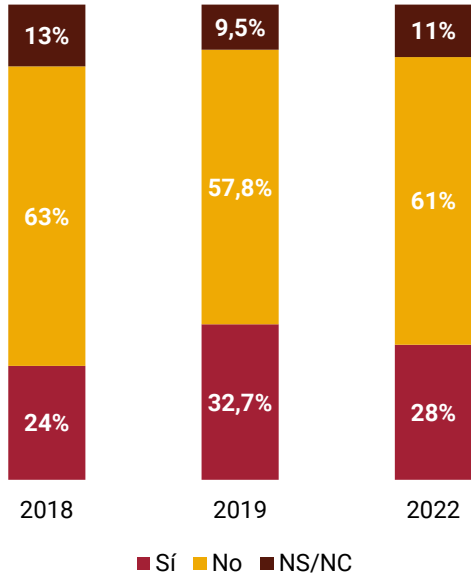


Consideredu que el resultat de la inspecció és clarament diferent en funció del personal inspector que visiti el servei?

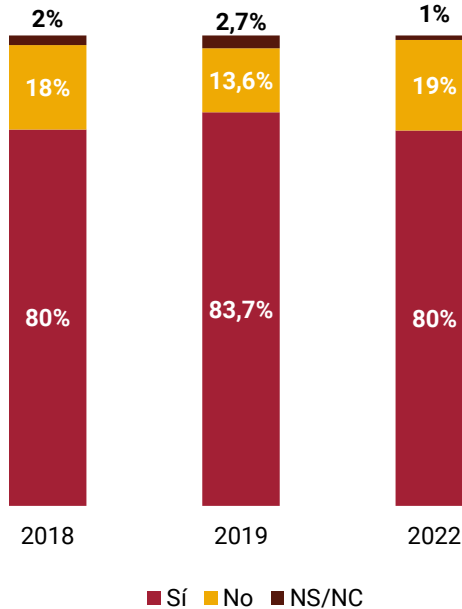


Resultats

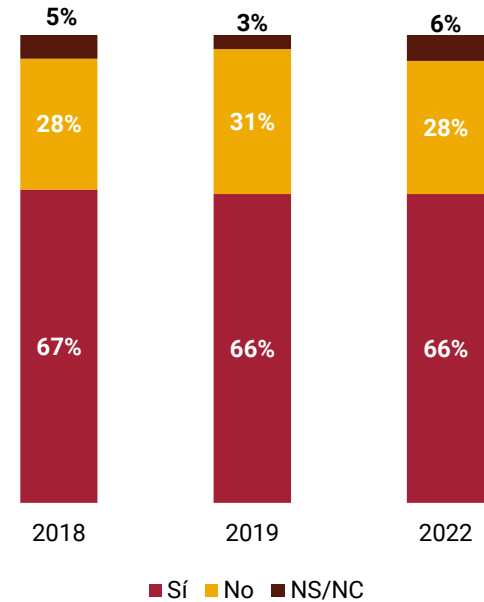
Observeu un increment de les faltes greus i/o molt greus a les actes d'inspecció?



Us han demanat l'aportació nutricional dels triturats?

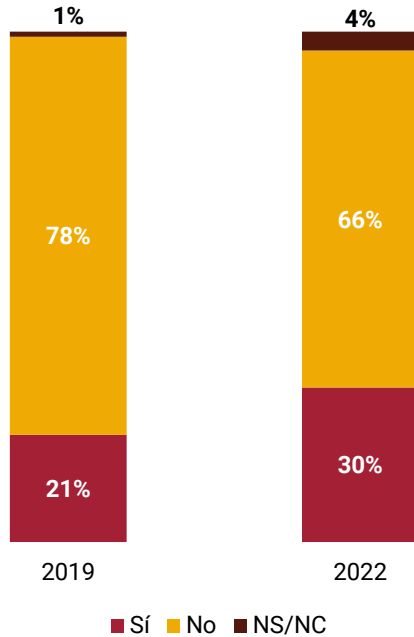


Consideredu que s'ha incrementat la rigidesa dels horaris dels àpats?

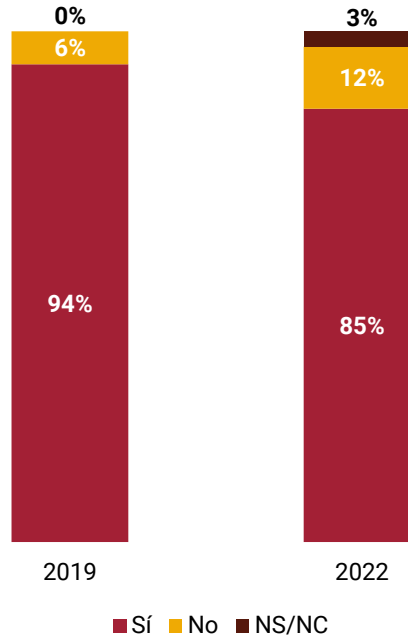


Resultats

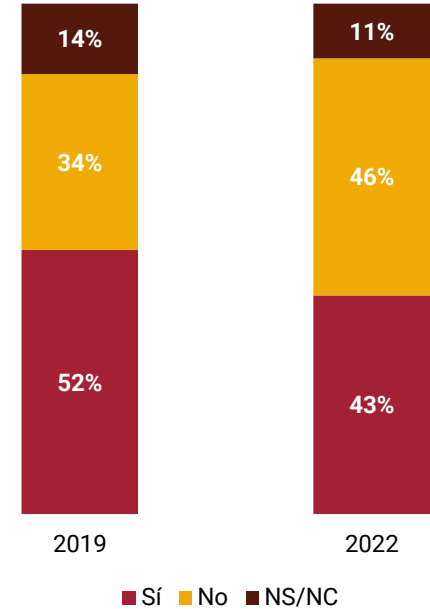
Us han obert un expedient sancionador arran d'una visita?



Si és que sí, l'heu recorregut?

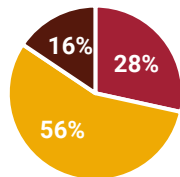


Si l'heu recorregut, us han reduït o eliminat les sancions?



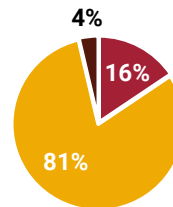
Resultats - 2022

A les actes, heu detectat si es recullen judicis de valors?



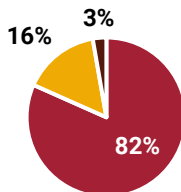
■ Sí ■ No ■ NS/NC

Heu rebut alguna sanció per no complir amb els horaris que recomanen?



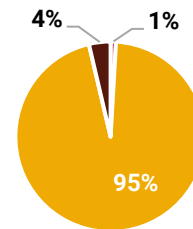
■ Sí ■ No ■ NS/NC

Alguns usuaris cognitivament vàlids us demanen que deixeu la medicació a la taula dels àpats o a la tauleta de nit?



■ Sí ■ No ■ NS/NC

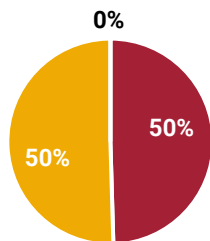
Heu rebut alguna sanció per permetre als usuaris vàlids prendre la medicació per ells mateixos?



■ Sí ■ No ■ NS/NC

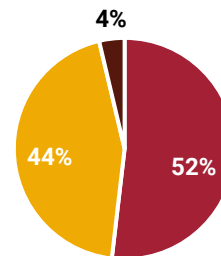
Resultats - 2022

Heu rebut visites dels tècnics acreditats?



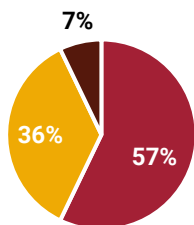
■ Sí ■ No ■ NS/NC

Us han informat que podeu demanar l'acta de la seva visita al servei d'inspecció?



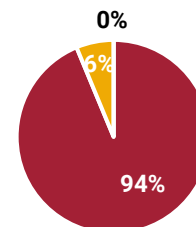
■ Sí ■ No ■ NS/NC

Heu sol·licitat després de la seva visita que us enviïn l'acta?



■ Sí ■ No ■ NS/NC

Us han enviat l'acta?



■ Sí ■ No ■ NS/NC

Resultats

6,21/10

grau de satisfacció de les
visites d'inspecció

Nota: al baròmetre d'Inspeccions d'abril de 2019, el grau de satisfacció va ser 6,17/10, mentre que al d'abril de 2018, va ser de 6,63/10.

Conclusions

La mitjana d'hores de les visites de les inspeccions és de **5** hores i **50** minuts. La més curta ha estat de **2** hores i la de més de **10** hores. En el **50%** dels casos la visita la fa un sol inspector.

Un **56%** creu que s'han endurit les inspeccions durant el darrer any. Un **70%** creu que el resultat final de la inspecció depèn de l'inspector que faci la visita.

Un **61%** no observa un increment de les faltes greus i/o molt greus a les inspeccions.

D'aquestes visites, al **66%** dels centres no se'ls ha obert un expedient sancionador. Als que sí que se'ls va obrir un expedient sancionador, el **85%** l'han recorregut i a un **43%** els hi ha reduït o eliminat les sancions.

Conclusions

El **28%** dels enquestats ha detectat que es recullen judicis de valors. En el **16%** dels casos s'ha rebut alguna sanció per no complir amb els horaris que recomana inspecció.

Un **82%** dels enquestats es troben amb que els usuaris lis demanen que deixin la medicació a la taula dels àpats o de nit, tot i que només un **1%** ha rebut alguna sanció per permetre als usuaris vàlids prendre la medicació per ells mateixos.

Pel que fa a les visites dels tècnics acreditats, la **meitat** n'ha rebut, encara que només al **52%** d'aquests els han informat que poden demanar l'acta de la visita. Dels que han estat informats, un **57%** l'ha demanat i pràcticament a la totalitat els han enviat (un **94%**).

Comparativa baròmetres 2018 i 2019

5 h i 50 min

mitjana hores d'inspecció
2018 (6 h i 39 min); 2019 (6 h)

70%

creu que el resultat de la
inspecció canvia en
funció de l'inspector
2018 (71%); 2019 (75%)

36%

creu que els inspectors no
tenen especial cura en no
ocasionar trastorns en el
servei
2018 (32%); 2019(38%)

56%

creu que hi ha un
enduriment de les
inspeccions en els darrers
anys
2018 (52%); 2019 (59%)

Properes accions

- Informar dels resultats d'aquest baròmetre al Departament de Drets Socials, que presenten un empitjorament en diversos dels indicadors, entre els quals la prioritat del mateix Departament de realitzar actuacions homogènies en les inspeccions.
- Insistir en la creació d'una taula de diàleg en relació a les inspeccions.

www.acra.cat

