



INFORME SOCIAL I ECONÒMIC

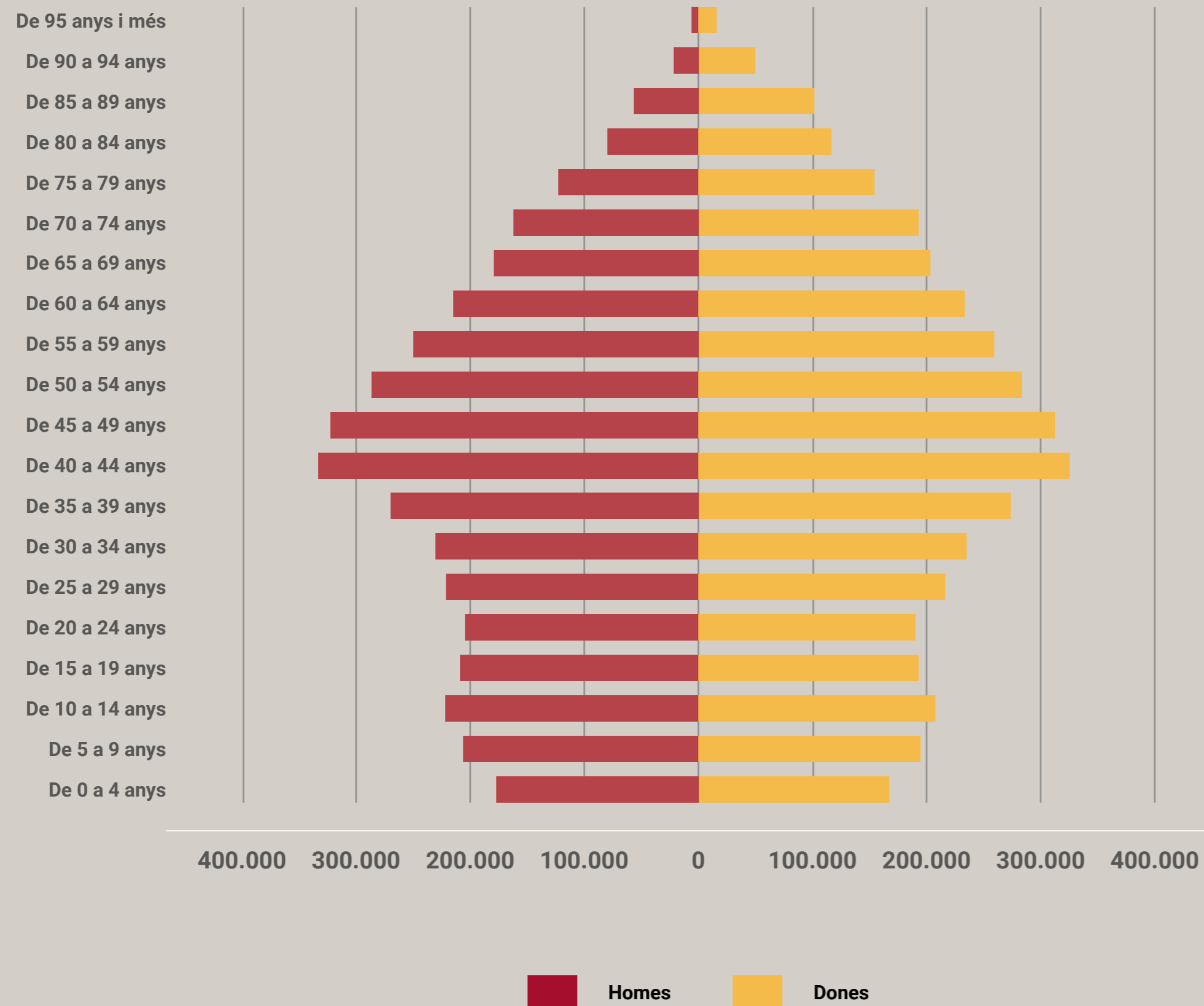
ACRA 2021



acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

PIRÀMIDE POBLACIÓ CATALUNYA 2020



DADES DEMOGRÀFIQUES

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

Any rere any es va ampliant la part alta de la piràmide poblacional, que és semblant a la d'altres països desenvolupats del nostre entorn, amb una tendència al sobre envelliment de la població.



DADES DEMOGRÀFIQUES

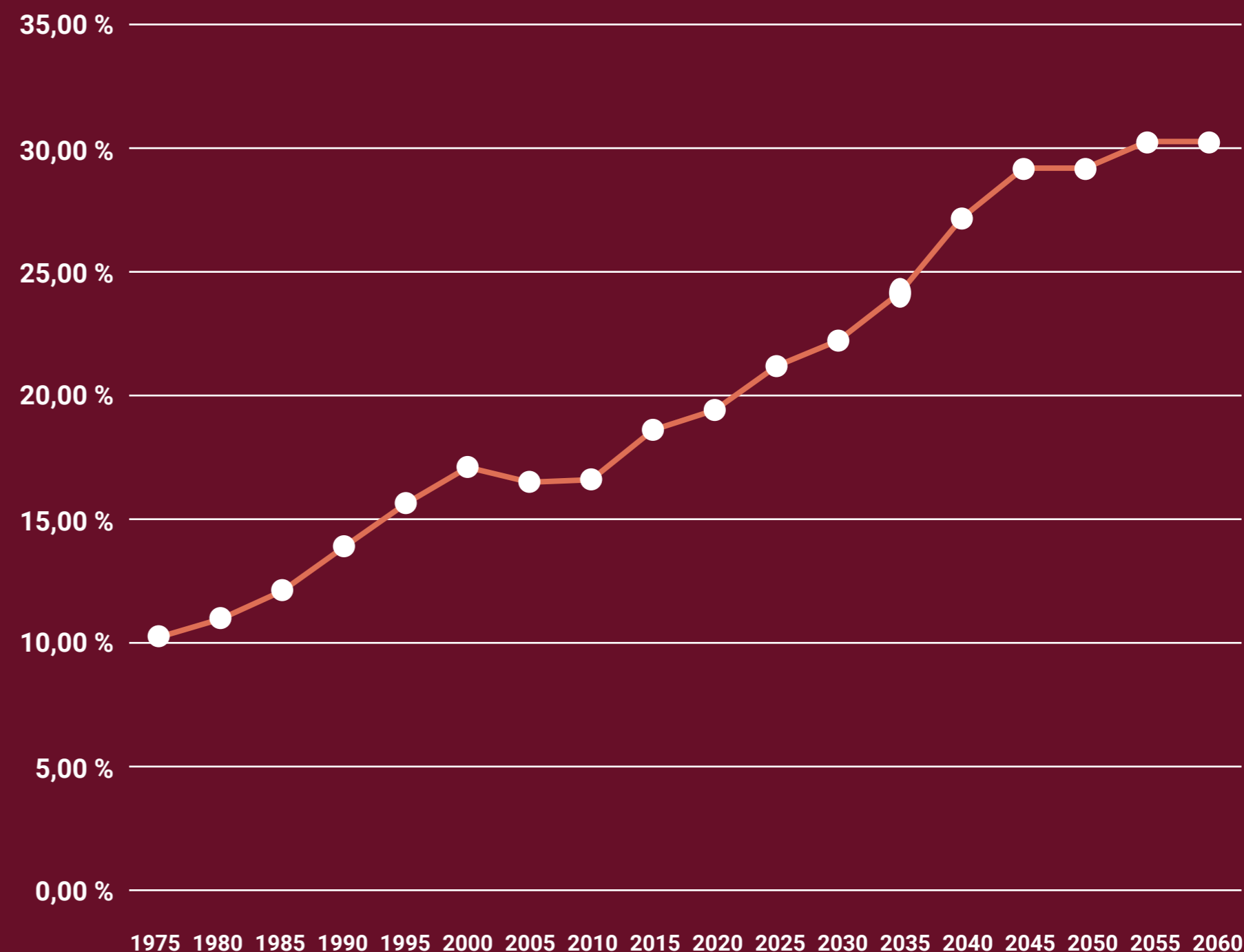
INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

L'any 2050 s'espera que gairebé un terç de la població catalana tingui més de 65 anys.

Aquesta tendència al sobre envelliment té múltiples conseqüències en la societat. Una d'aquestes s'ha començat a notar en els últims cinc anys i és la pressió que rep el sistema de dependència de Catalunya.



PERCENTATGE DE POBLACIÓ DE 65+ ANYS



EL PROCÉS DE LA DEPENDÈNCIA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

Per accedir a qualsevol plaça o prestació amb finançament públic cal passar per un procés que culmina amb la persona usuària entrant a formar part de la xarxa de serveis i prestacions amb finançament públic.

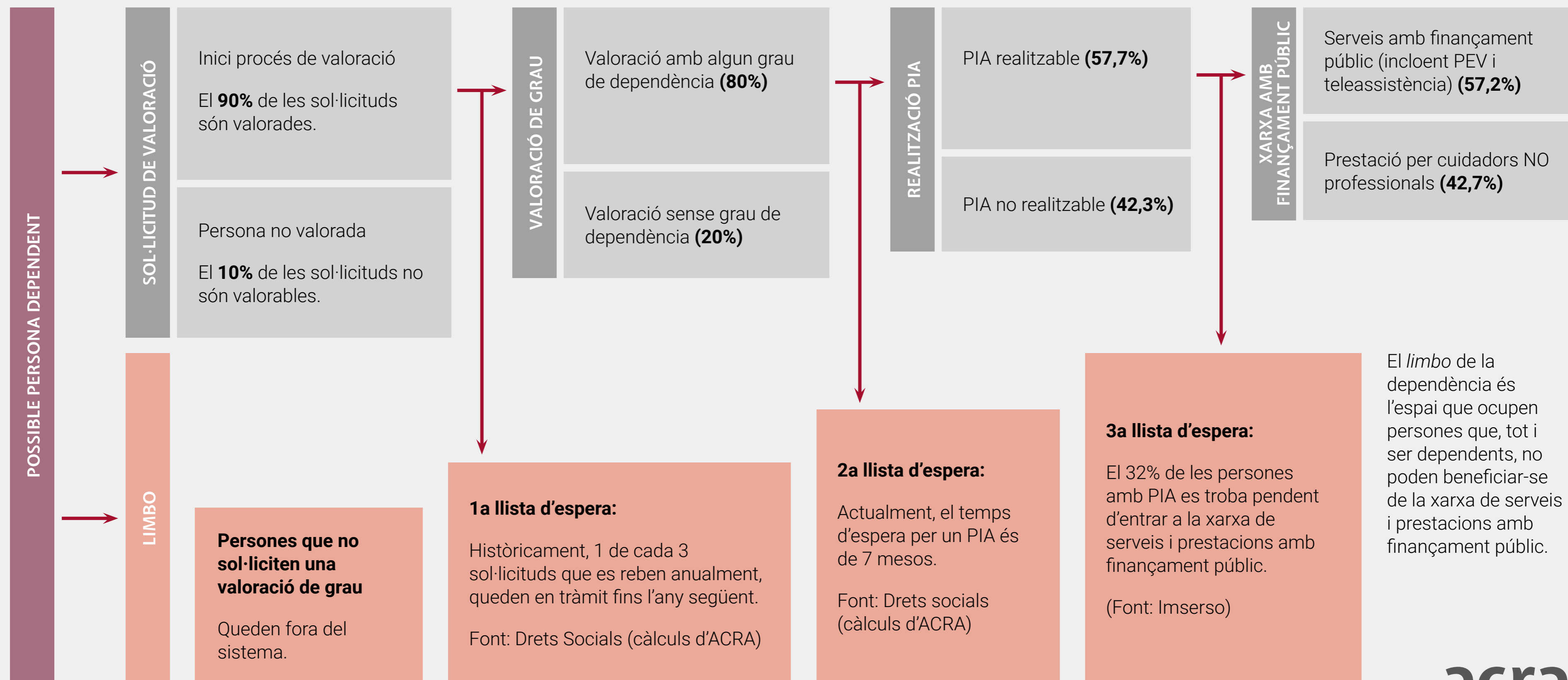
Un cop s'obté un grau de dependència, podria ser que la salut de la persona millorés o, com és habitual, que patís un deteriorament físic i/o cognitiu. En ambdós casos, s'iniciaria un procés de revisió de la valoració del grau de dependència:

El procés de la dependència:

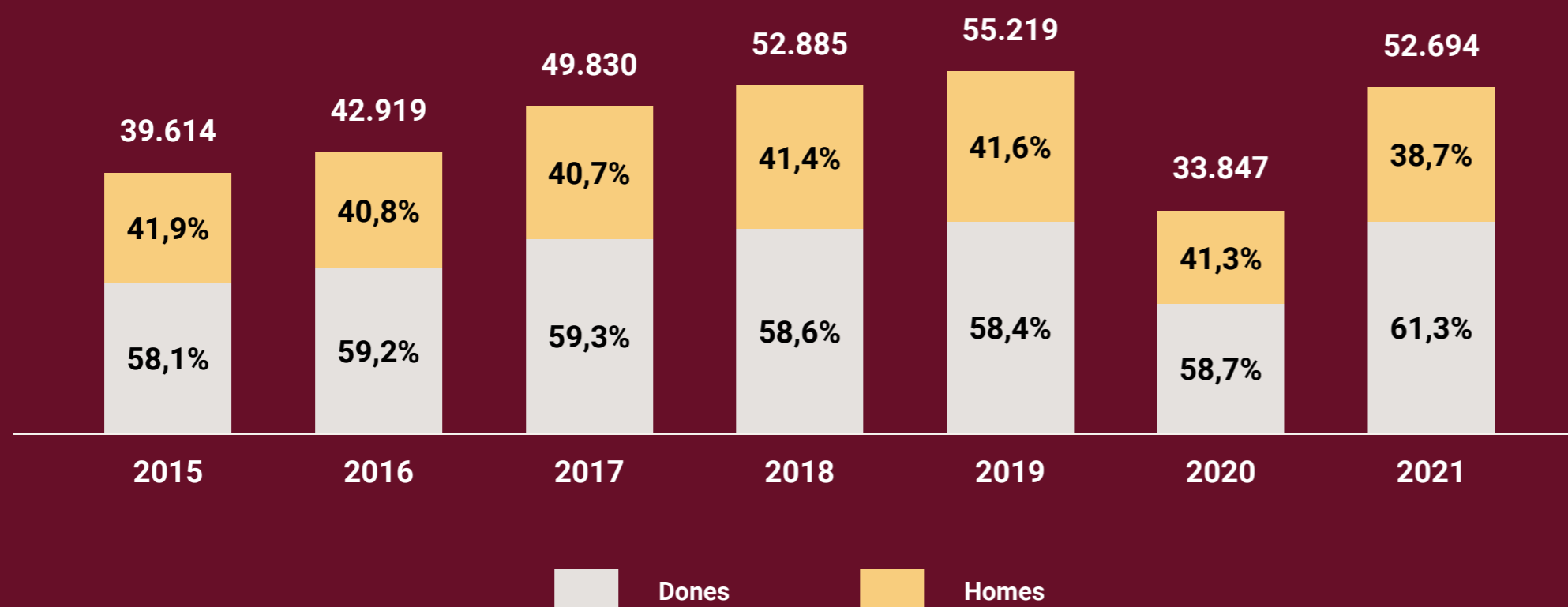
- 1 Sol·licitud de valoració del grau de dependència.
- 2 Valoració del grau de dependència.
- 3 Realització d'un Programa Individual d'Atenció (PIA).
- 4 Atorgament d'una plaça o prestació de la xarxa amb finançament públic.
- 5 Sol·licitud de revisió del grau de dependència.
- 6 Revisió del grau de dependència.
- 7 Revisió del Programa Individual d'Atenció (PIA).
- 8 Reassignació d'una plaça o prestació de la xarxa amb finançament públic.

EL PROCÉS DE LA DEPENDÈNCIA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021



PERSONES SOL·LICITANTS D'UNA VALORACIÓ DE GRAU DE DEPENDÈNCIA



Des del 2015 fins al 2019 el nombre total de sol·licituds inicials de grau de dependència va en creixement.

EL PROCÉS DE LA DEPENDÈNCIA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

Per entendre millor el procés de la dependència, al llarg del present informe farem una aproximació al seu recorregut, des de les sol·licituds inicials de valoració del grau i sol·licituds de revisió del grau fins a la xarxa de serveis i prestacions amb finançament públic.

A continuació, el perfil per gènere de persones sol·licitants d'una valoració de grau de dependència.

Efecte COVID-19: l'any 2020, amb l'aparició de la pandèmia de la COVID-19, el nombre de persones que sol·liciten una valoració inicial de grau es redueix un 40%.

Al 2021, les dades indiquen una recuperació del número de sol·licituds equivalent a l'any 2018.

EL PROCÉS DE LA DEPENDÈNCIA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

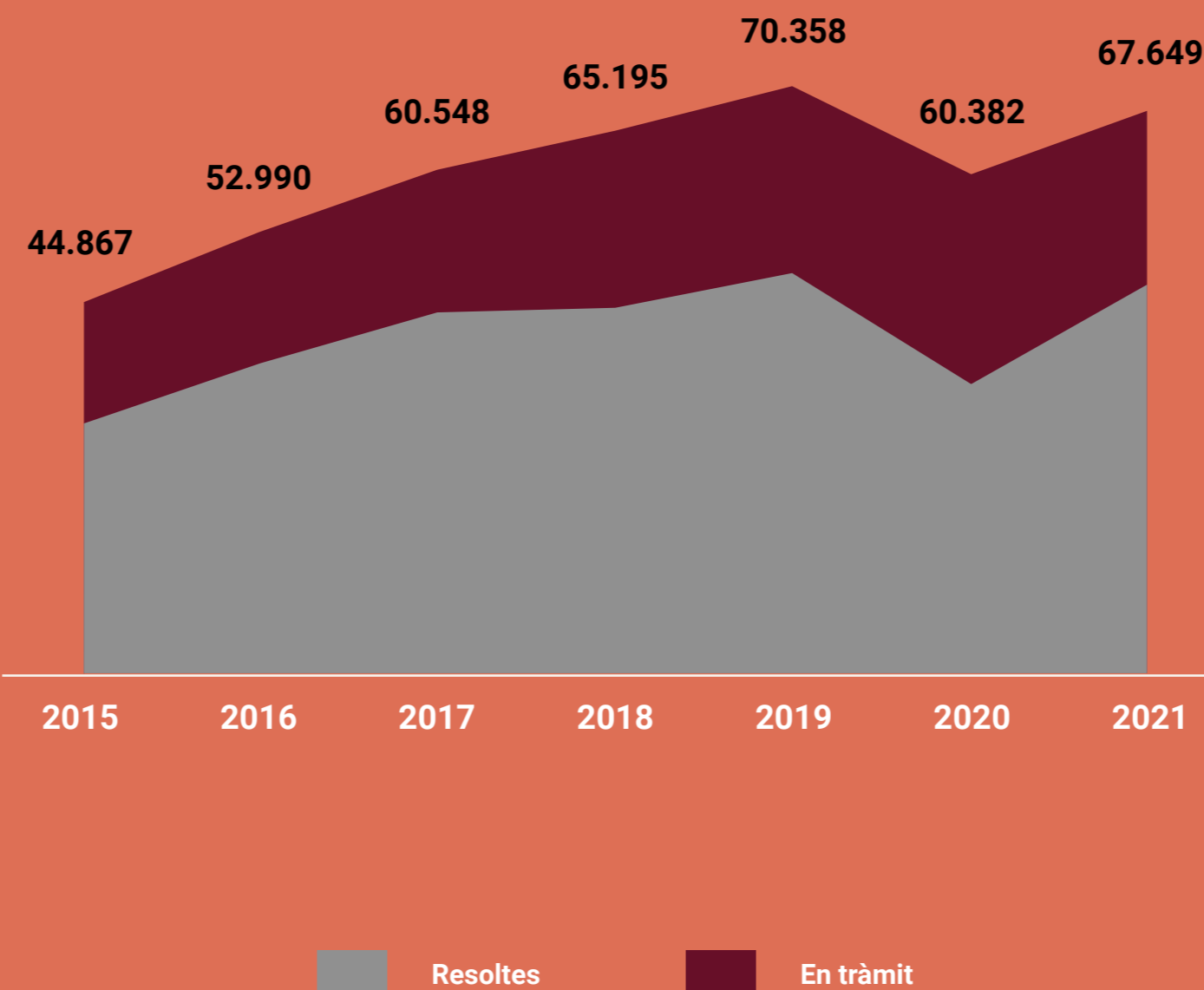
Un cop presentada la sol·licitud per a la valoració del grau de dependència d'una persona, el procés es comença a alentir. El percentatge de resolucions de sol·licituds inicials de valoració de grau és del 70% (excepte l'any 2020 que va ser del 60%)

- **Positiu:** Tot i l'increment de sol·licituds inicials que es reben cada any, es manté el nivell de resolucions.

- **Negatiu:** 1 de cada 3 sol·licituds inicials que es reben anualment, queden pendents de resoldre fins l'any següent.

Efecte COVID-19: durant l'any 2020, només entren 33.847 noves sol·licituds inicials de valoració (un 40% menys que en anys anteriors), però acumulades amb les sol·licituds pendents de tramitar de l'any anterior fa que el total de sol·licituds inicials gestionades sigui de 60.382, només 10.000 menys que l'any anterior, fent disminuir el percentatge de resolucions al 60%.

SOL·LICITUDS INICIALS DE VALORACIÓ DEL GRAU DE DEPENDÈNCIA



EL PROCÉS DE LA DEPENDÈNCIA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

Les sol·licituds de revisió del grau de dependència segueixen les mateixes dinàmiques que les sol·licituds inicials:

Cada any augmenten el nombre total de sol·licituds de revisió.

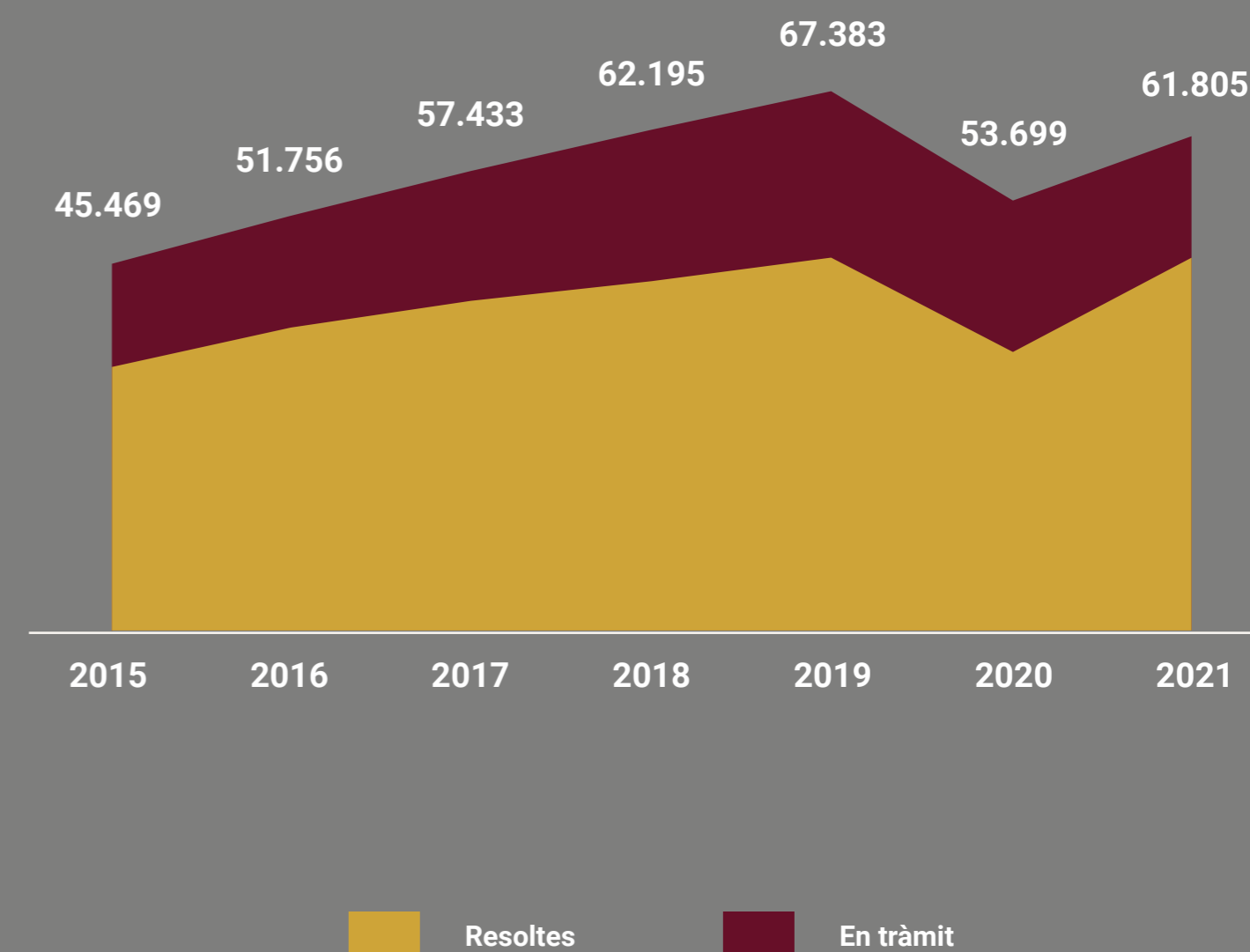
Es reben aproximadament el mateix nombre de sol·licituds inicials de valoració que sol·licituds de revisió del grau de dependència.

El percentatge de resolució al llarg dels anys es manté al 70% fins l'any 2019. L'any 2020 es redueix al 65%, però al 2021 es compensa amb un augment del 75% de les sol·licituds resoltes.

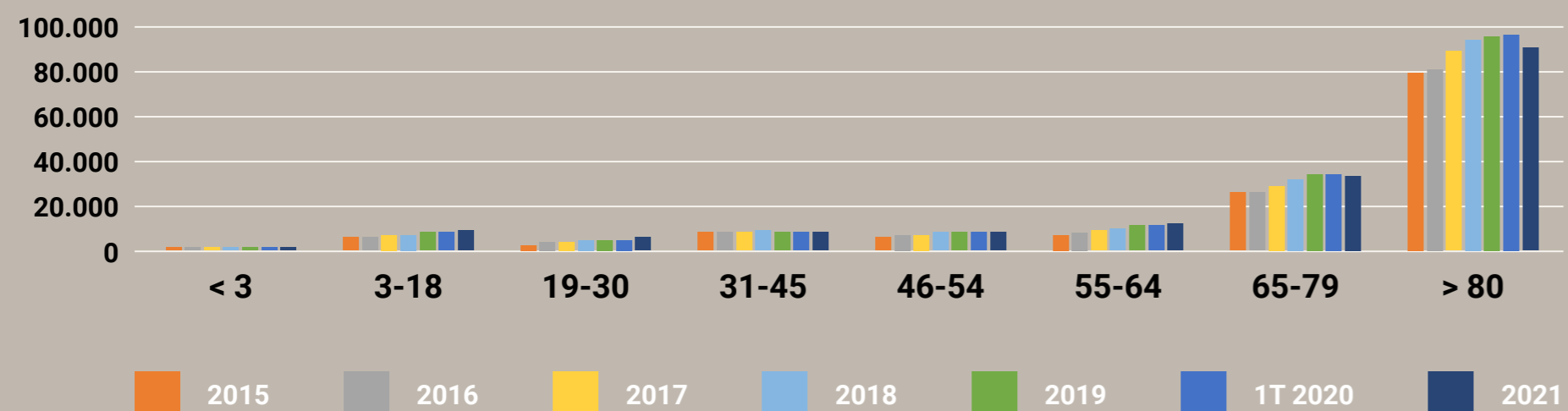
En general, el 1 de cada 3 sol·licituds de revisió queden pendents a finals d'any i passen a ser gestionades l'any següent. Aquestes sol·licituds, sumades a les que entren de noves, fan que cada any augmenti la diferència entre les sol·licituds que es resolen i les que queden pendents de tramitar.

Efecte COVID-19: al 2020 es redueixen el nombre de sol·licituds de revisió de forma dràstica. L'any 2021 es mostra una recuperació que iguala gairebé els nivells del 2018.

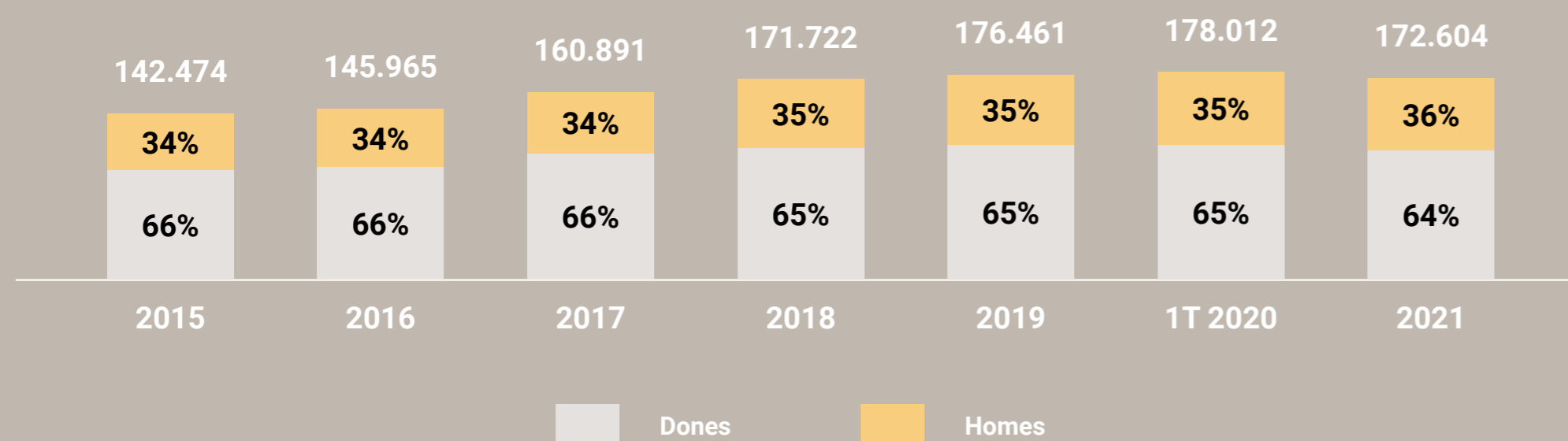
SOL·LICITUDS DE REVISIÓ DEL GRAU DE DEPENDÈNCIA



PERFIL DE PERSONES BENEFICIÀRIES PER EDAT



PERSONES BENEFICIÀRIES PER GÈNERE



El perfil de les persones beneficiàries de la xarxa de serveis públics s'ha mantingut més o menys constant: al 2021 aquest perfil era d'un **64% de dones i el 72.2% són majors de 65 anys.**

EL PROCÉS DE LA DEPENDÈNCIA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

Xarxa de serveis i prestacions amb finançament públic

Un cop s'ha reconegut la situació de dependència, els serveis socials públics dissenyen el Programa Individual d'Atenció (PIA) per resoldre quins dels ajuts i serveis previstos s'ajusten millor a les necessitats de la persona amb dependència.

En el moment en què els PIA s'executen, la persona pot accedir a la xarxa de serveis o prestacions públiques i passar a ser considerada una persona beneficiària dels serveis públics.

El perfil de persones beneficiàries de la xarxa de serveis i prestacions amb finançament públic està correlacionat amb els perfils de sol·licituds que es reben anualment. El perfil d'aquestes persones determinarà quins tipus de serveis o prestacions cal potenciar.

Efecte COVID-19: el percentatge entre homes i dones es manté constant al llarg dels anys, però les franges d'edat que més es redueixen són les de majors de 80 anys, seguit de la franja d'edat d'entre 65-79 anys. Això indica que l'edat va ser un factor de risc molt important durant la pandèmia de la COVID-19.

EL PROCÉS DE LA DEPENDÈNCIA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

Igual que el nombre de resolucions de grau augmenta al llarg dels anys, també ho fan les persones que es beneficien de la xarxa de serveis i prestacions públiques per la dependència. Les persones de +65 anys han estat sempre el grup majoritari (74% abans de la COVID-19, 72,2% al 2021). Tot i l'efecte de la COVID-19, la tendència mostra que mentre la proporció de persones que entren a beneficiar-se de la xarxa de serveis i prestacions de +80 anys es va reduint, la proporció de persones entre 65 i 79 augmenta cada any.

PROPORCIÓ DE PERSONES BENEFICIÀRIES DE LES FRANGES D'EDAT MÉS ALTES

Any	2015	2016	2017	2018	2019	1r trim 2020	2021
Percentatge +65 anys	75,1%	73,9%	74,4%	74,4%	74,1%	74,0%	72,2%

Desglossat

Percentatge 65-79 anys	18,5%	18,5%	18,5%	19,0%	19,7%	19,5%	19,7%
Percentatge +80 anys	56,6%	55,5%	55,9%	55,4%	54,4%	54,6%	52,5%

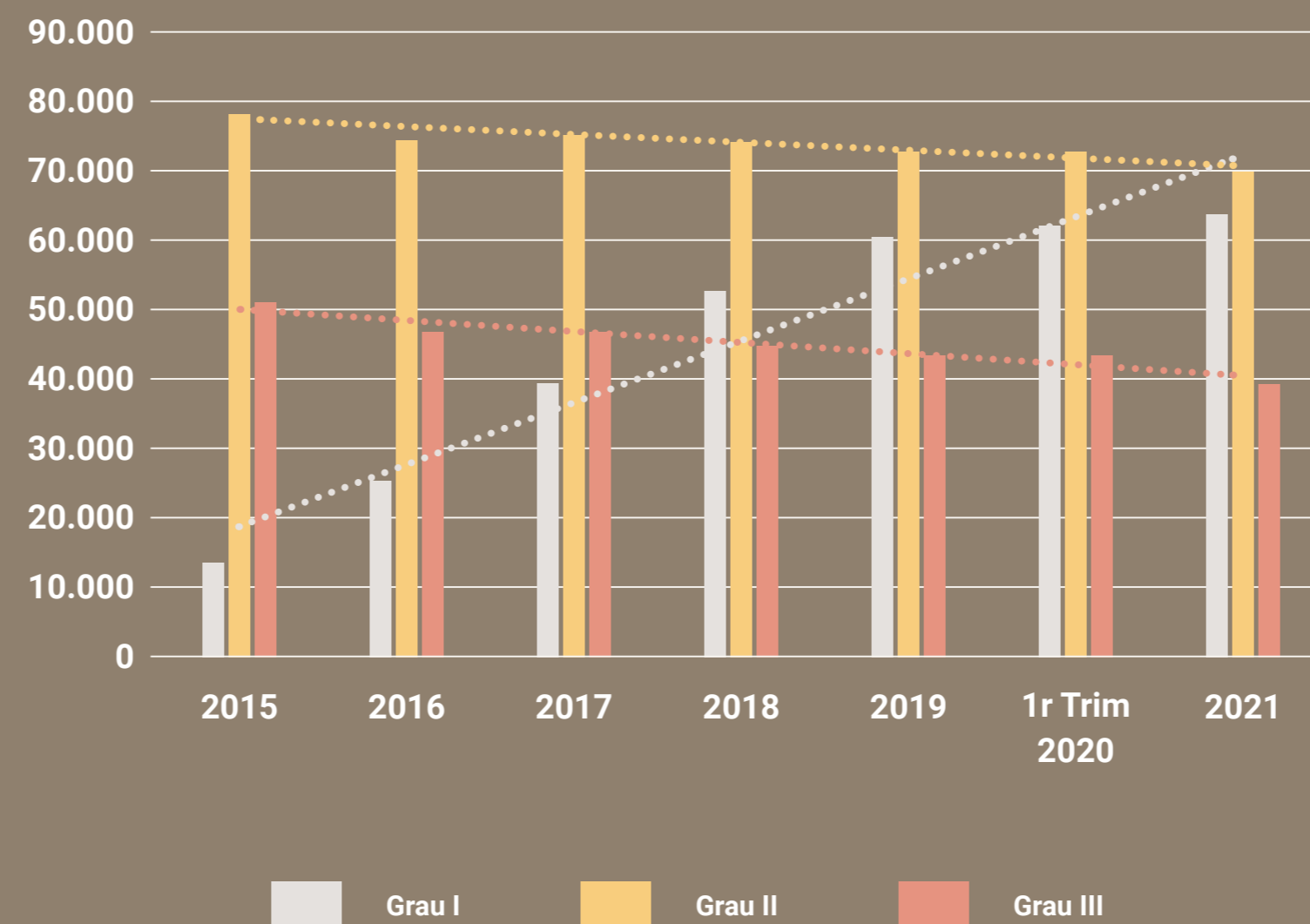
EL PROCÉS DE LA DEPENDÈNCIA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

Les tendències dels últims anys mostren un augment de persones beneficiàries amb un grau I de dependència en detriment dels graus II o III.

Efecte COVID-19: la COVID-19 no ha afectat la tendència mostrada en anys anteriors. Simplement es noten els efectes amb una disminució més pronunciada dels beneficiaris de grau III.

PERFIL DE LES PERSONES BENEFICIÀRIES PER GRAU DE DEPENDÈNCIA



ELS GRAUS DE DEPENDÈNCIA

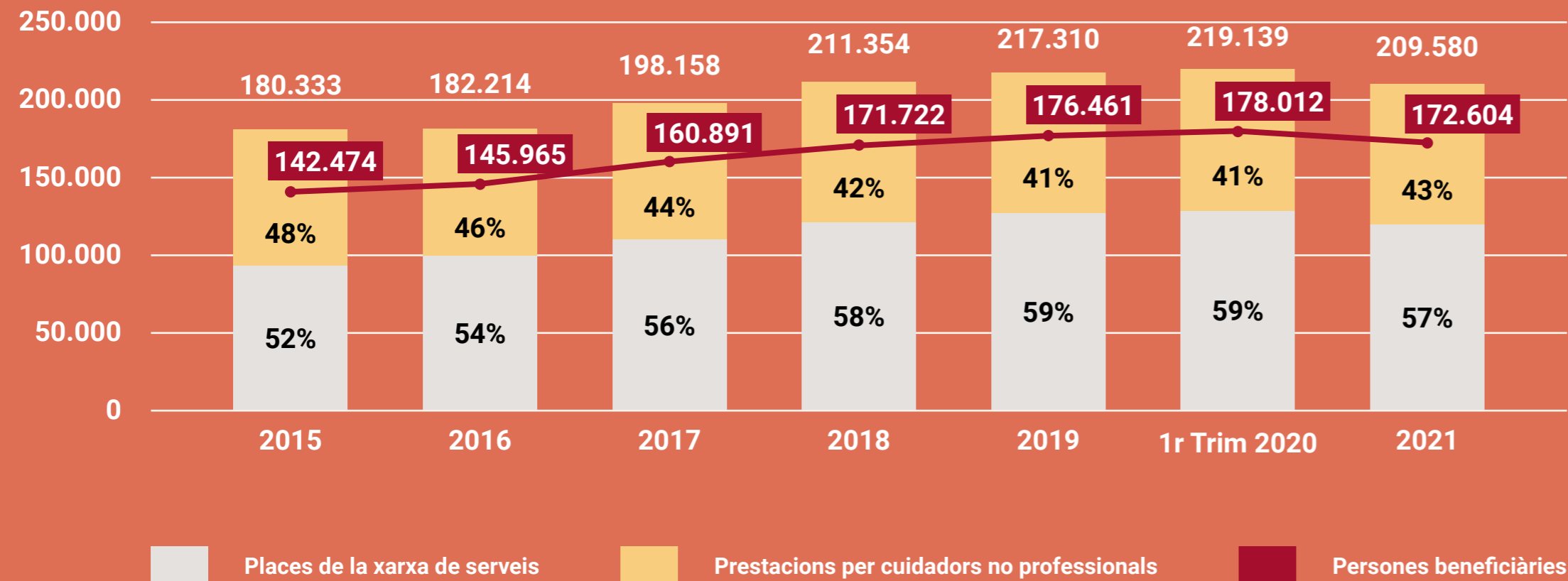
Grau I. Dependència moderada: es considera que una persona té un grau de dependència moderada quan necessita ajuda per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària, almenys una vegada al dia, o té necessitats d'ajuda intermitent o limitada per a la seva autonomia personal.

Grau II. Dependència severa: es considera que una persona té un grau de dependència severa quan necessita ajuda per a diverses activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia, però no requereix la presència permanent d'una persona cuidadora o té necessitats d'ajuda extensa per a la seva autonomia personal.

Grau III. Gran dependència: es considera que una persona té un grau de gran dependència quan necessita ajuda per realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària unes quantes vegades al dia i, per la seva pèrdua total d'autonomia mental o física, necessita la presència indispensable i contínua d'una altra persona o té necessitat d'ajuda generalitzada per a la seva autonomia personal.

PLACES AMB FINANÇAMENT I PRESTACIONS

PLACES DE LA XARXA DE SERVEIS AMB FINANÇAMENT PÚBLIC (INCLOU SAD I TELEASSISTÈNCIA)
I PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER CUIDADORS NO PROFESSIONALS



EL PROCÉS DE LA DEPENDÈNCIA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

La tendència dels últims anys mostra que cada cop hi ha més persones beneficiàries de la xarxa de serveis i prestacions amb finançament públic.

També augmenta cada any el nombre de places amb finançament públic a les que els beneficiaris poden optar (incloent SAD i teleassistència) en detriment d'ajudes econòmiques per a cuidadors no professionals.

Tot i això, tal i com mostra en el gràfic la línia de color gris, el nombre de persones beneficiàries totals és més elevat que el nombre de places amb finançament públic a les que poden optar (incloent SAD i teleassistència). Aquesta diferència es veu compensada amb les prestacions econòmiques per a cuidadors no professionals.

QUINES AJUDES PODEN REBRE LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA?

Ajudes en forma de serveis (ajuda a domicili, centres de dia i de nit, atenció residencial, teleassistència, actuacions i programes de caràcter preventiu i de rehabilitació, assistent personal).

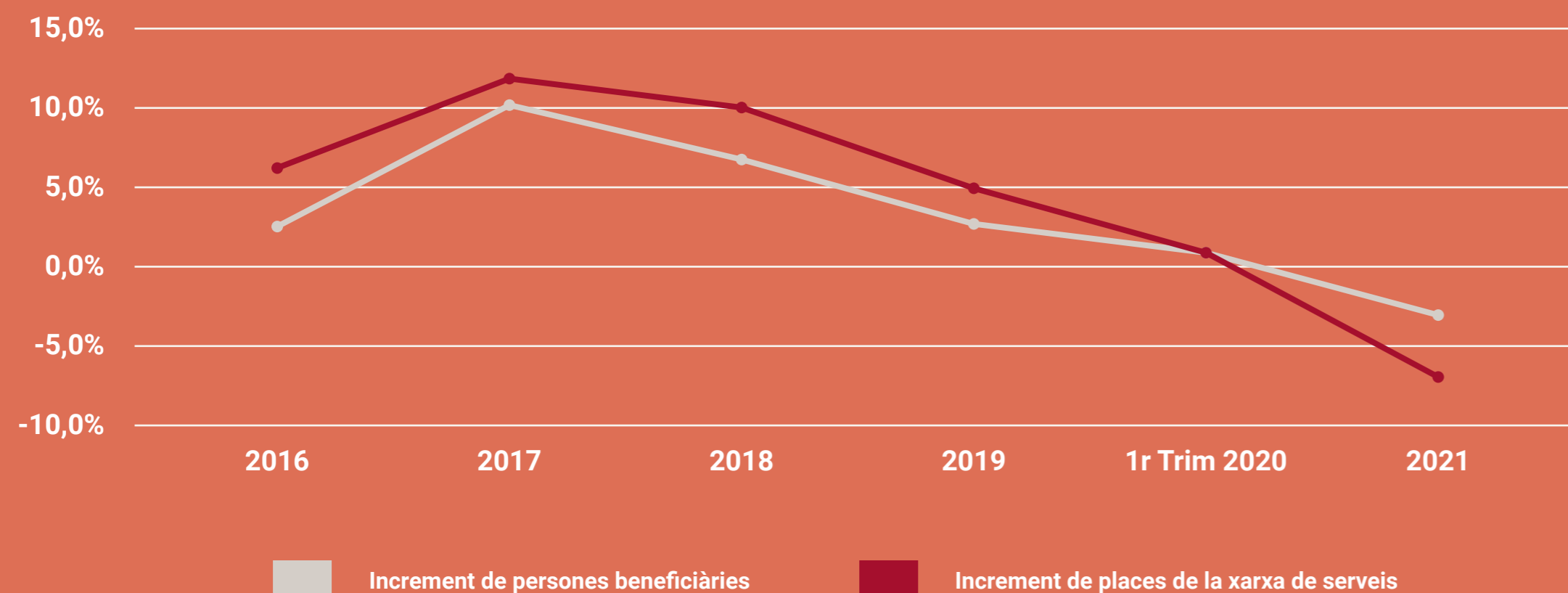
Ajudes econòmiques (ajuda per pagar un servei, ajuda per un cuidador no professional, ajuda per un assistent personal).

172.604 BENEFICIARIS

Efecte COVID-19: el nombre de beneficiaris decau al 2021 fins a nivells similars als del 2018.

PERSONES BENEFICIÀRIES I NOMBRE DE PLACES

COMPARACIÓ ENTRE L'INCREMENT DE PERSONES BENEFICIÀRIES I EL NOMBRE DE PLACES DE LA XARXA DE SERVEIS AMB FINANÇAMENT PÚBLIC ALS QUE PODEN ACCEDIR (INCLOU SAD I TELEASSISTÈNCIA)



EL PROCÉS DE LA DEPENDÈNCIA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

Comparant el percentatge de creixement del total de persones beneficiàries amb el del nombre de places de la xarxa de serveis amb finançament públic als que poden accedir (deixem de banda les prestacions per cuidadors no professionals) observem que fins al 2019 **la xarxa de serveis amb finançament públic ha augmentat tots els anys el nombre de places en una proporció més gran que el nombre de beneficiaris.**

Per tant, tenint en compte aquesta comparació entre els percentatges de creixement, el dèficit històric de la xarxa de serveis amb finançament públic es va reduint cada any, tot i que molt lleugerament.

Efecte COVID-19: al primer trimestre del 2020, tant el nombre de places de la xarxa de serveis com el nombre de persones beneficiàries havia augmentat un 1% respecte l'any anterior.

Al 2021 podem observar un canvi de tendència. Els dos increments són negatius, és a dir, que el nombre de places i el de beneficiaris han disminuït un 7.1% i un 3.6%, respectivament.

EL PROCÉS DE LA DEPENDÈNCIA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

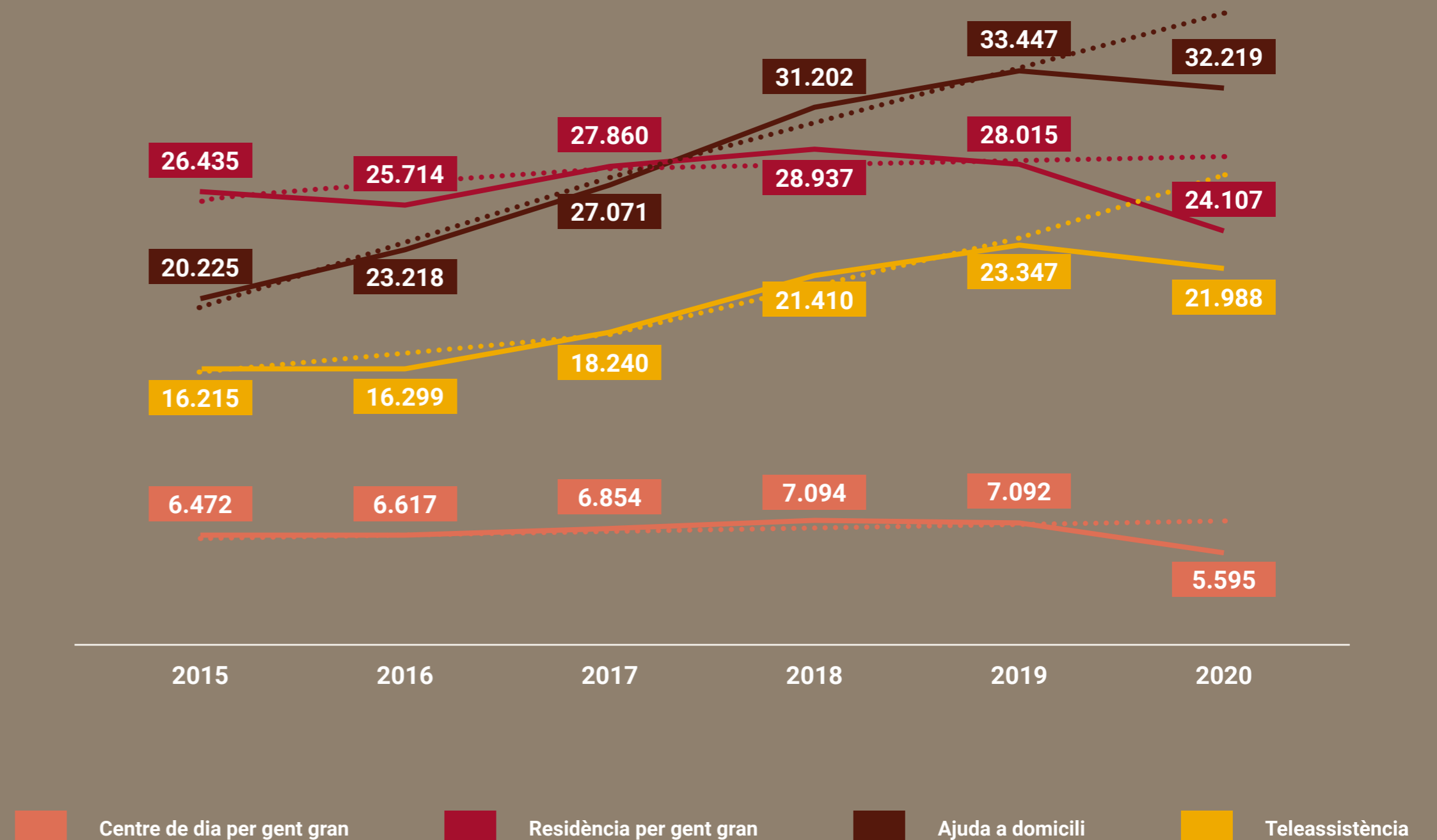
Hem vist una tendència a l'alça en els darrers anys del número de beneficiaris, amb un increment dels de grau I (dependència moderada) en detriment dels que pateixen dependència severa (grau II) i gran dependència (grau III).

A quins serveis van els beneficiaris? El gràfic mostra que sol·liciten serveis com els de ajuda a domicili i teleassistència, tant a la xarxa de serveis d'atenció directa com a la xarxa de prestacions econòmiques per aquests serveis.



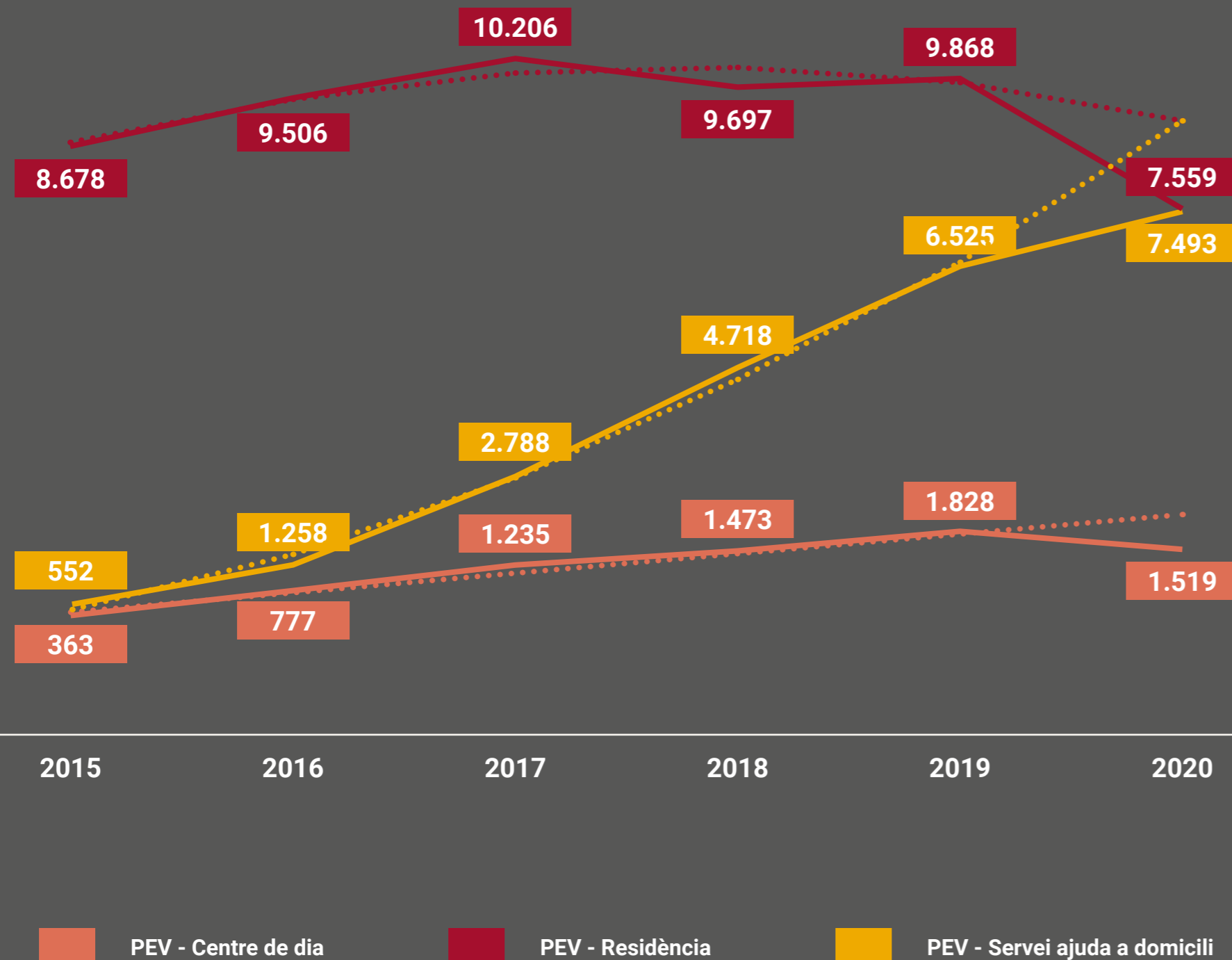
NÚMERO D'USUARIS DELS PRINCIPALS SERVEIS PÚBLICS D'ATENCIÓ DIRECTA

(AMB LA TENDÈNCIA PROJECTADA PER 2020 RESPECTE EL VALOR REAL)



NÚMERO DE BENEFICIARIS DELS SERVEIS AMB PEV

(AMB LA TENDÈNCIA PROJECTADA PER 2020 RESPECTE EL VALOR REAL)



EL PROCÉS DE LA DEPENDÈNCIA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

En relació al número de beneficiaris dels serveis de Prestacions Econòmiques Vinculades a un Servei (PEV), residències assistides i centres de dia tenen un augment molt petit d'usuaris.

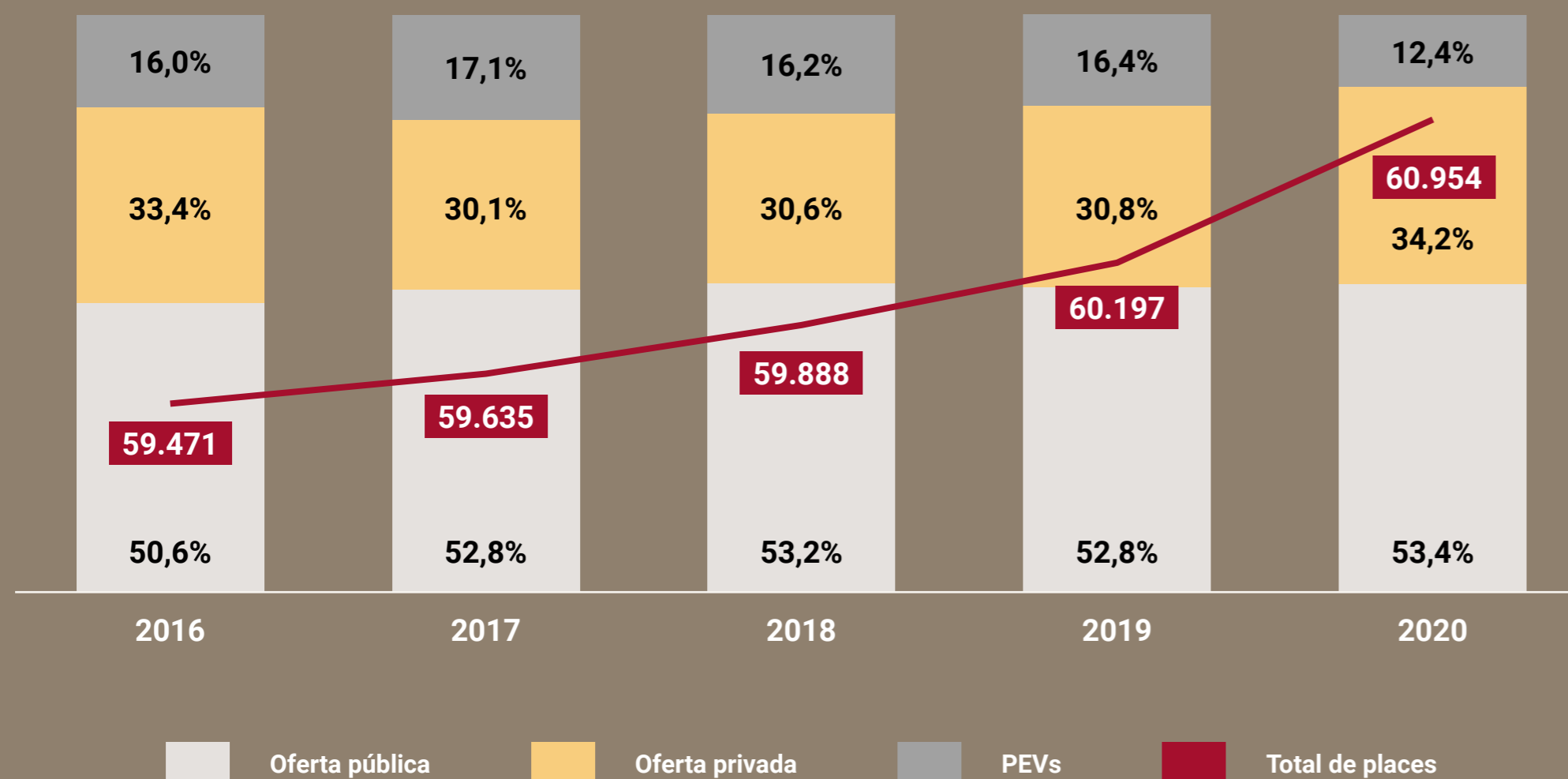
Una de les principals conclusions d'aquestes dades seria que el procés natural de transferència de persones d'uns serveis considerats més d'acompanyament (SAD o teleassistència) cap uns serveis més assistencials (residència assistida, principalment) es veu truncat en els centres de dia, el servei assistencial amb la taxa de places públiques i PEV més baix i sense pràcticament un increment al llarg dels últims anys.

Què és la PEV?

És una prestació personal i periòdica, i està subjecta al grau de dependència i capacitat econòmica de la persona beneficiària. Es destina a la cobertura de les despeses dels serveis previstos al Programa Individual d'Atenció (PIA) quan no és possible l'atenció per part d'un servei públic o concertat per manca de disponibilitat.

Efecte COVID-19: l'efecte de la pandèmia es detecta en la disminució de beneficiaris a tots els serveis.

TOTAL DE PLACES DEL SERVEI DE RESIDÈNCIA



EL PROCÉS DE LA DEPENDÈNCIA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

Com hem vist, la tendència dels darrers anys demostra que cada cop hi ha una demanda més creixent de places per cobrir les necessitats de les persones amb dependència. L'aportació de l'oferta privada és imprescindible per mantenir la sostenibilitat del sector.

Així es demostra en les places de residència assistida ja que al 2020 s'han registrat 1.000 places més que l'any anterior.



1068
residències



60.954
places



55.000
usuaris

Efecte COVID-19: la disminució de les Prestacions Econòmiques Vinculades (PEVs) que s'ha vist anteriorment, es veu traduït en un augment de la proporció de les places privades en residència assistida respecte anys anteriors.

EL PROCÉS DE LA DEPENDÈNCIA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

També es nota l'augment de places al servei de centre de dia, tot i la diferència de places d'aquest servei respecte les de residència i el lleu retrocés per l'any de la COVID-19.



946
centres de dia



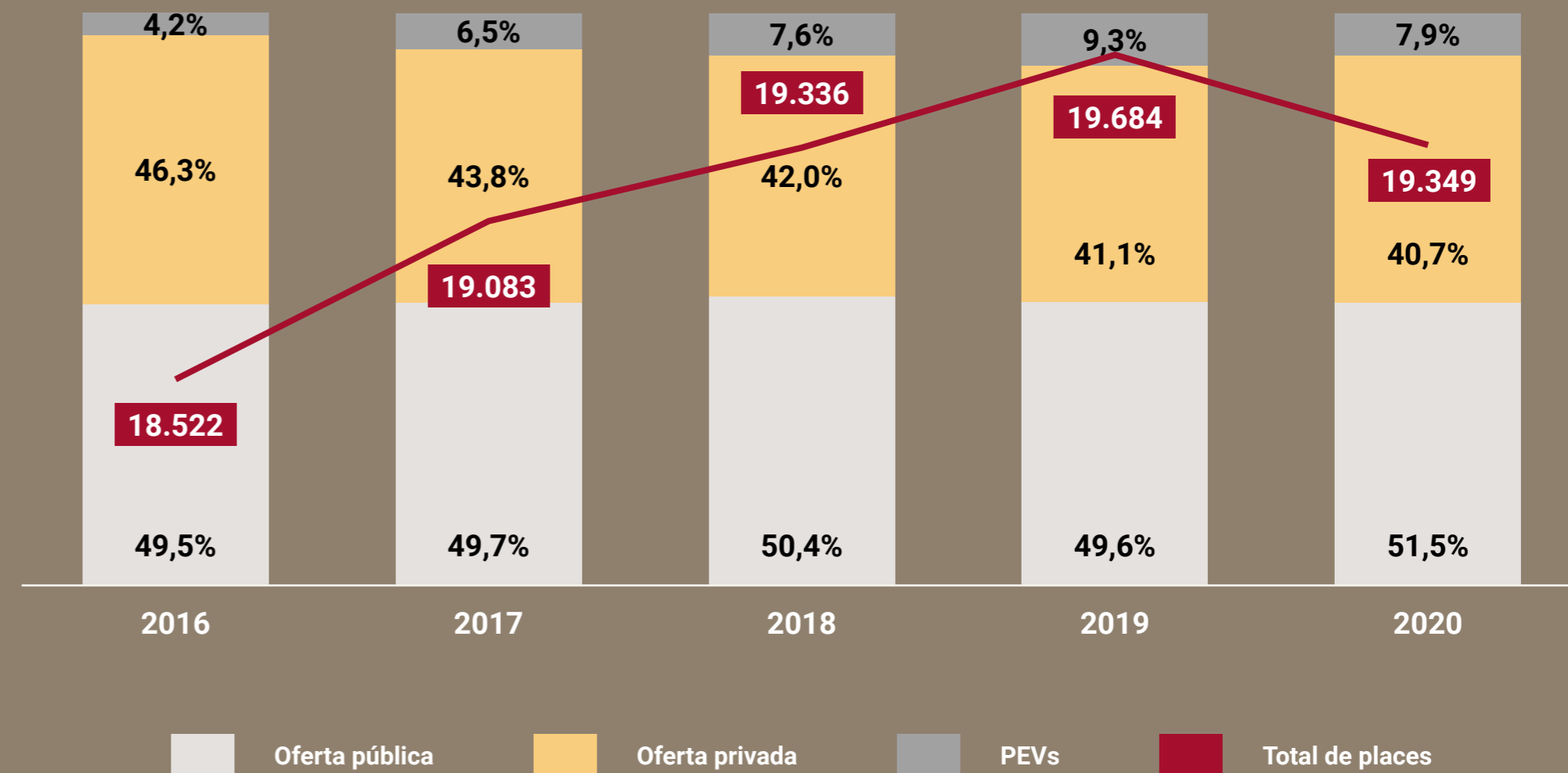
20.060
places



15.000
usuaris

Efecte COVID-19: es redistribueix la proporció de places disminuint les privades i PEVs, amb el màxim de proporció pública.

TOTAL DE PLACES DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA



1068
residències



946
centres de dia



L'ENQUESTA D'ACRA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

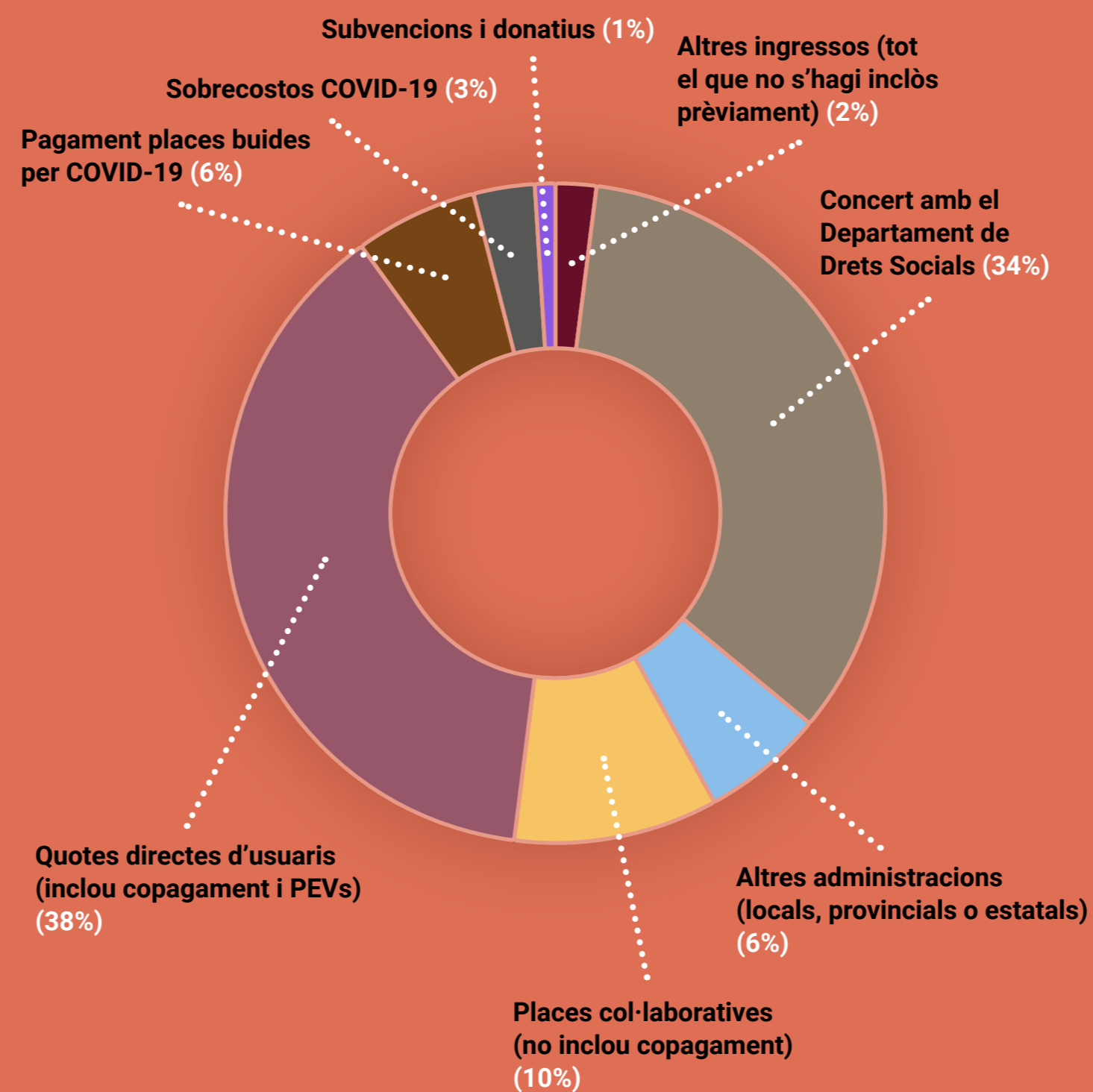
El paper del sector privat es essencial per a la sostenibilitat del sector de l'atenció a la dependència.

L'any 2020 ha significat un repte econòmic i assistencial molt gran.

Participació dels serveis de RA i CD associats a ACRA

	ACRA	Percentatge de participació
Places de residència assistida	45.490	11.2 %
Places de centre de dia	8.517	28.4 %

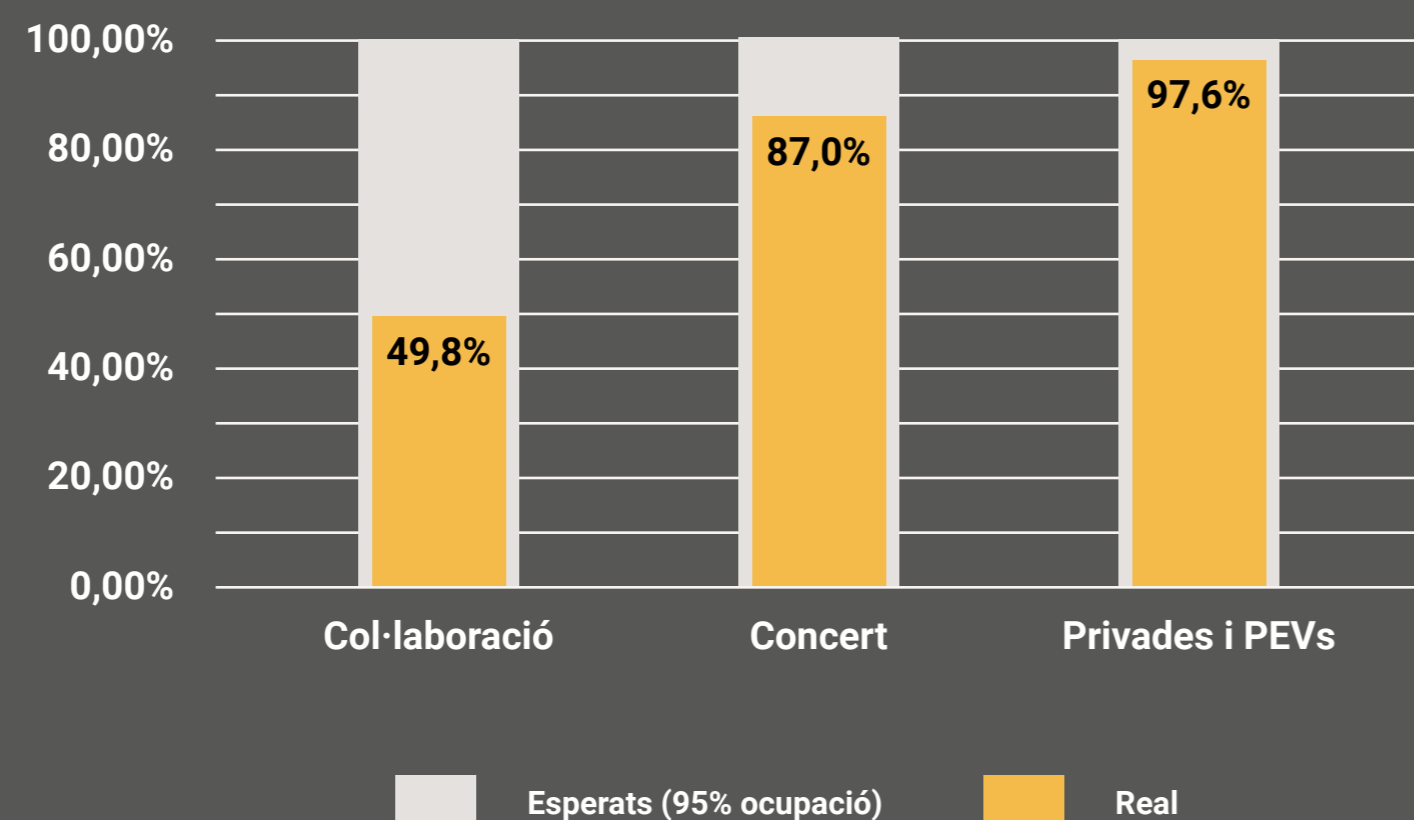
DISTRIBUCIÓ DELS INGRESSOS DEL SERVEI DE RESIDÈNCIA ASSISTIDA



Ingressos en els serveis de residència assistida

En el servei de residència assistida, la situació al 2020 s'ha traduït amb un 53% de finançament provinent directament del Departament de Drets Socials (concertació, col·laboració i pagament de places buides per la COVID-19) i un 38% provinent dels usuaris (inclouent quotes directes, copagaments i PEVs).

INGRESSOS SEGONS EL TIPUS DE PLACES AL SERVEI DE RESIDÈNCIA ASSISTIDA, ANY 2020



Efecte COVID-19: al 2020 es van incorporar tres ingressos nous a la facturació de places amb finançament públic dels serveis de residència assistida:

- Costos addicionals COVID-19: ingressos extraordinaris amb caràcter retroactiu des de l'inici de la pandèmia per fer front a les despeses extraordinàries derivades de la COVID-19, principalment a l'increment de personal d'atenció directa, i també a la sectorització d'espais i a l'adquisició de materials de protecció.

- Places buides: el pagament de totes les places públiques que van quedar buides com a efecte de la COVID-19 amb proporcionalitat als dies en què la plaça va estar buida. (Tarifa pública al 2020: 1.869.41 €/mes)

- Places de lliure ocupació: el Departament de Drets Socials va determinar un número de places que cada centre havia de mantenir buides per poder fer front a possibles rebrots. Tots els serveis rebien el 85% del cost d'aquestes places.

L'ENQUESTA D'ACRA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

En relació als ingressos percebuts per les organitzacions al 2020, la disminució en l'ocupació de places ha tingut els seus efectes en els serveis de residència. S'han calculat els ingressos que s'esperaven obtenir comptant un 95% d'ocupació en places públiques (concert i col·laboració) i amb la tarifa pública establerta al 2020 (1.869,41€/mes).

Aquesta xifra s'ha comparat amb els ingressos reals obtinguts al 2020. D'aquesta forma, amb les dades obtingudes, les places col·laboradores haurien rebut el 50% dels ingressos esperats per l'any 2020, les places de concert i acreditació, el 87%, i les places privades i acreditades, el 98%.

L'ENQUESTA D'ACRA

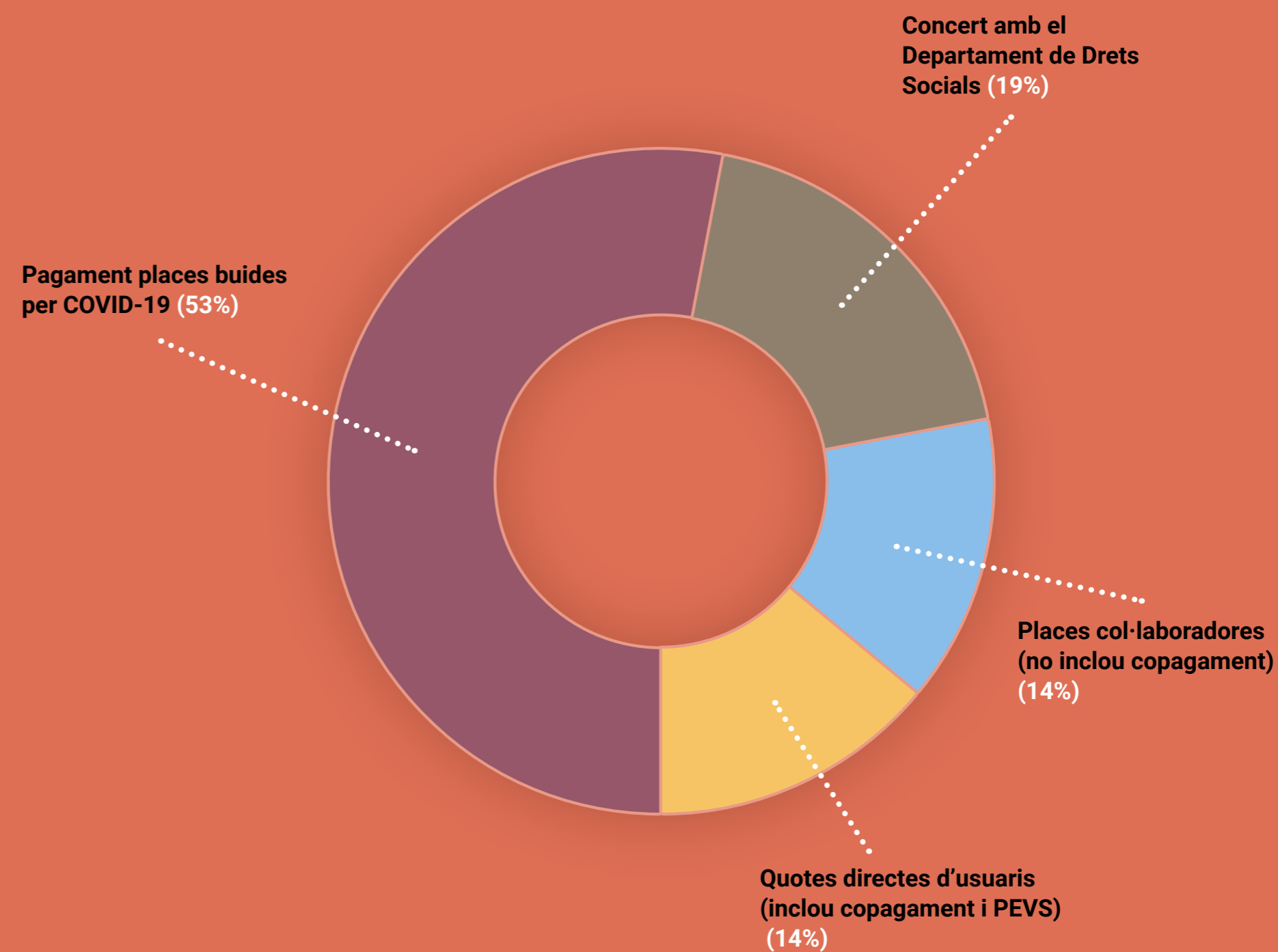
INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

Ingressos en els serveis de centre de dia

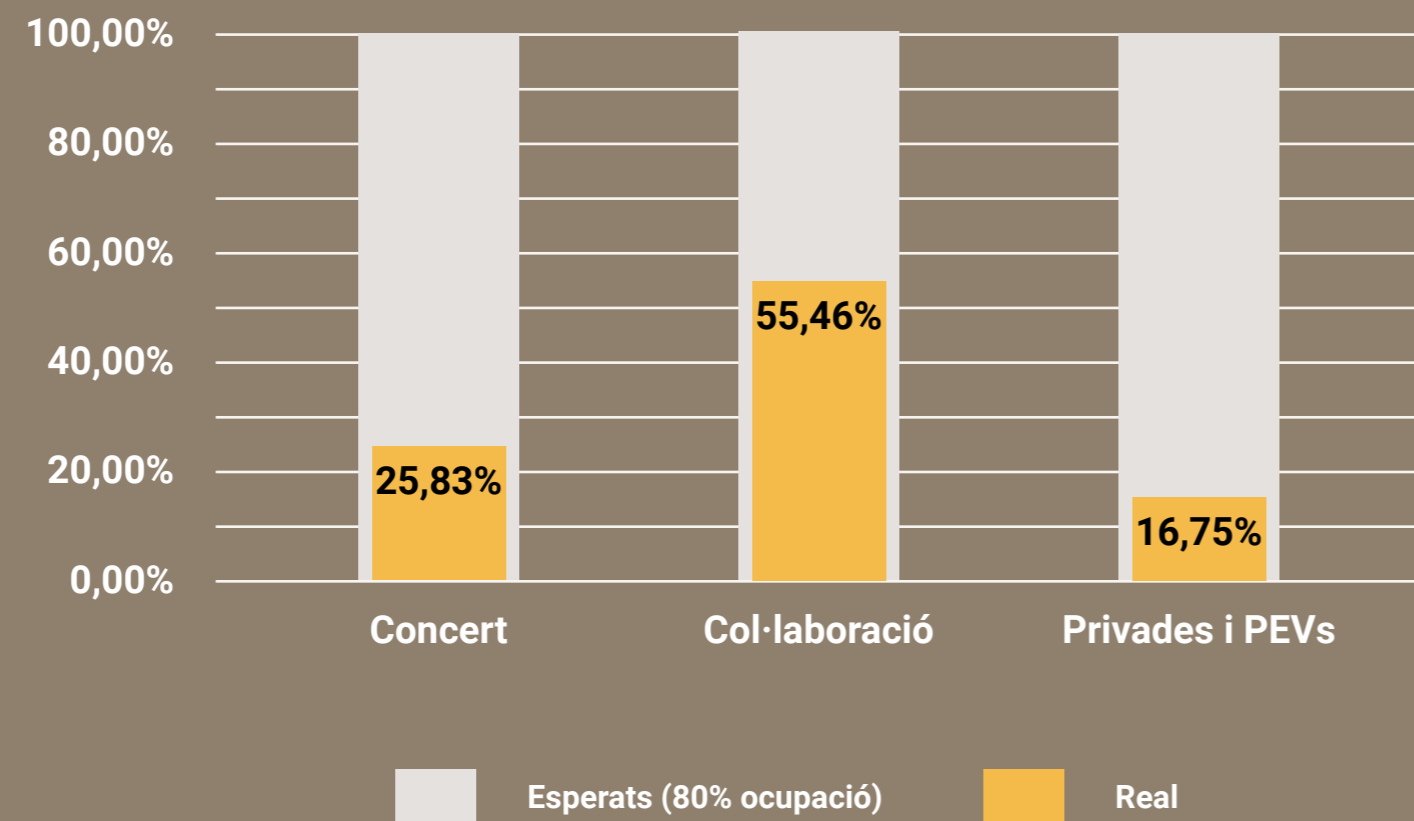
En aquest servei, la majoria dels ingressos s'han originat pel pagament de les places buides (53%). Només el 14% dels ingressos d'aquest servei han vingut de les quotes directes d'usuaris, majoritàriament situades en el primer trimestre del 2020, quan encara no havien tancat els serveis de centre de dia.



DISTRIBUCIÓ DELS INGRESSOS DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA



INGRESSOS SEGONS EL TIPUS DE PLACES AL SERVEI DE CENTRE DE DIA, L'ANY 2020



Efecte COVID-19: en aquest servei també es va produir durant el 2020 el pagament de les places amb finançament públic (concert i col·laboració) que van quedar buides a causa de la COVID-19, pagant el cost total de la plaça amb proporcionalitat als dies en què havia estat buida (tarifes al 2020: 683.47 €/mes).

També hi va haver pagament pels costos addicionals causats per la COVID-19. Tot i això, el pagament d'aquests costos addicionals ha estat de forma residual, ja que només el van rebre aquells centres que van obrir a partir del setembre del 2020.

La majoria de centres, integrats a una residència, no van obrir fins molt més tard.

L'ENQUESTA D'ACRA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

Suposant un 80% d'ocupació en un escenari sense pandèmia, els serveis de centres de dia haurien obtingut un percentatge d'ingressos molt superior l'any 2020 respecte els ingressos que realment van registrar. Així doncs, amb les dades obtingudes a l'enquesta, l'any 2020 només haurien percebut un 26% dels ingressos esperats de les places de concert, aproximadament un 55,5% de les places de col·laboració i un 17% de quotes directes d'usuaris (PEVs i places totalment privades).



L'ENQUESTA D'ACRA

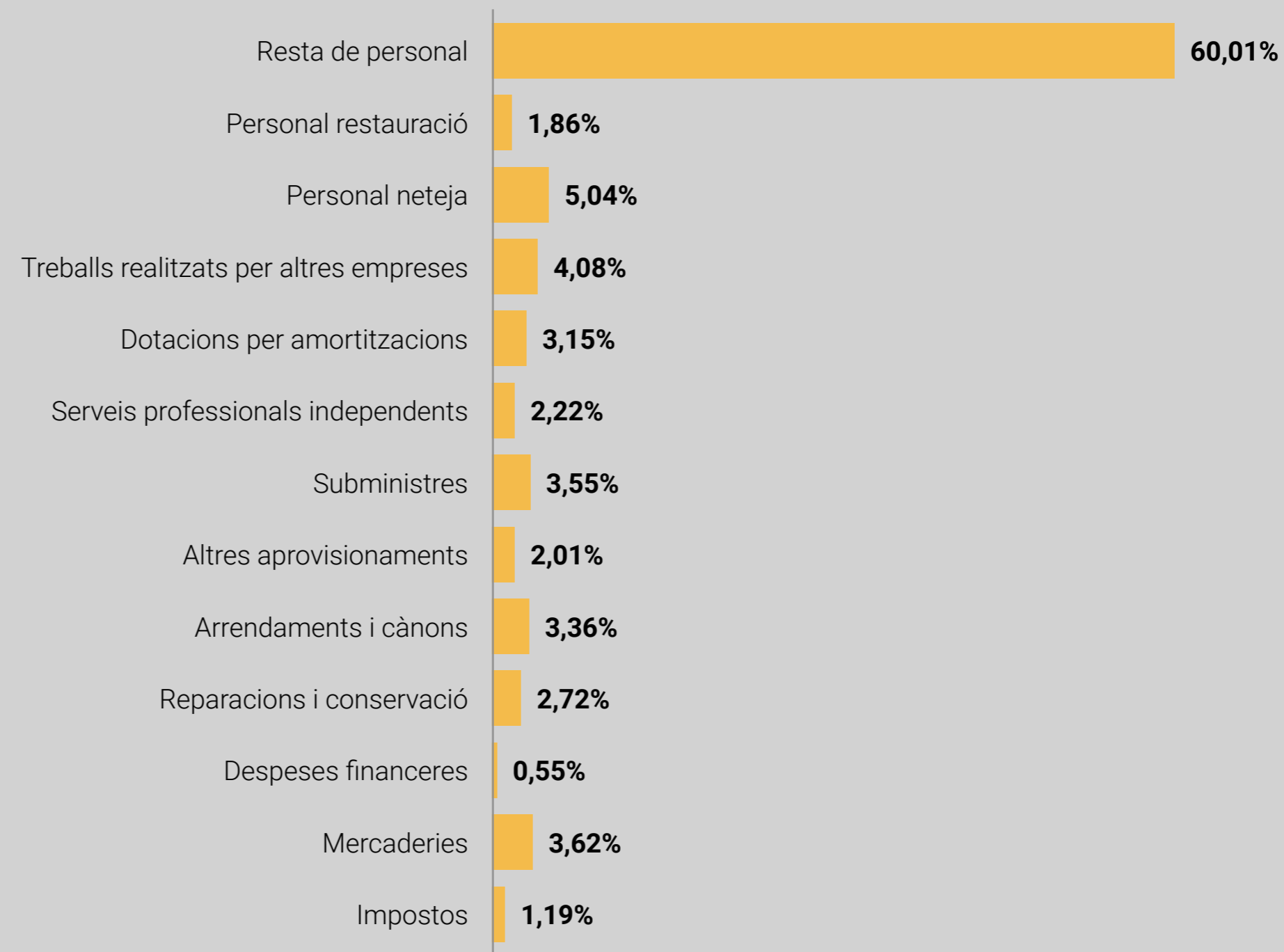
INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

Les despeses totals de les entitats enquestades durant l'any 2020 es centren en la partida de personal (60%).

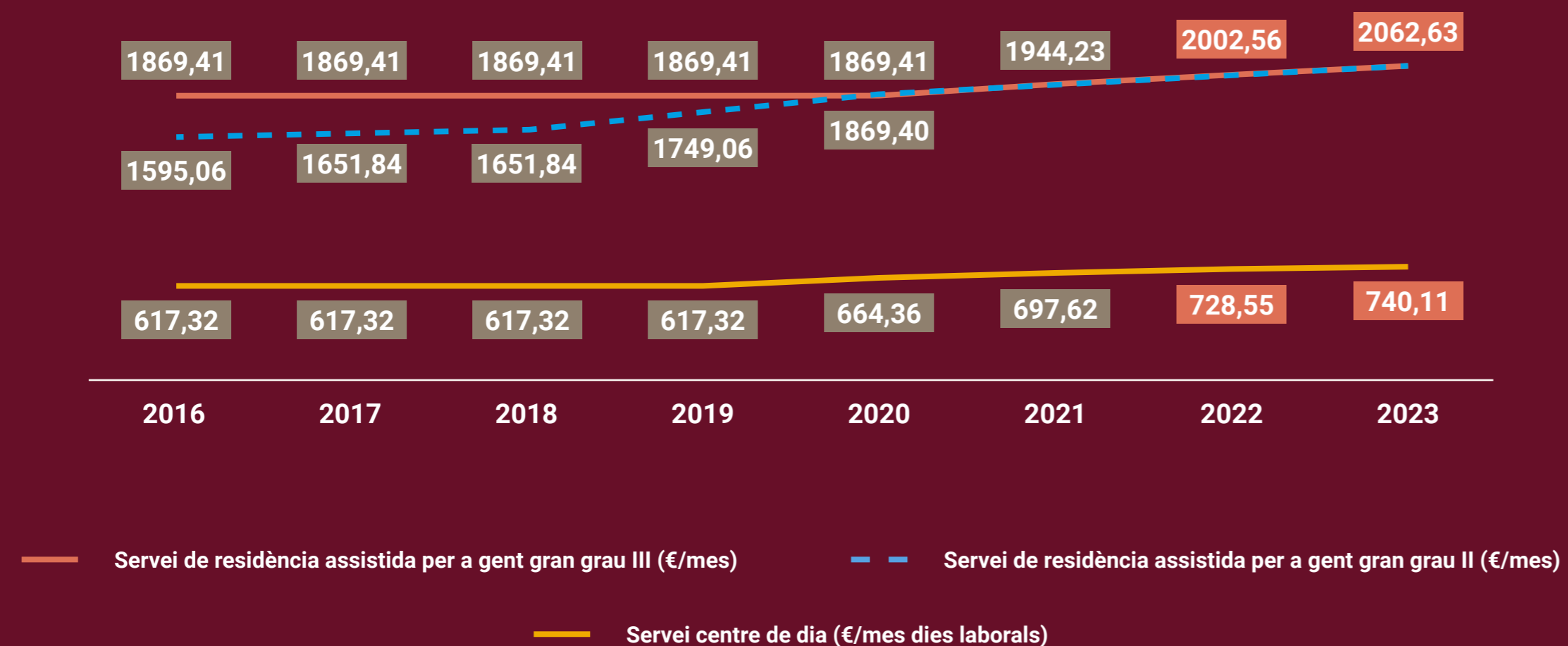
A més, segons les dades obtingudes, les entitats han tingut una alta despesa en personal de neteja, i podria ser que el servei de restauració (que té un percentatge més petit) estigués majoritàriament subcontractat a d'altres empreses.

DISTRIBUCIÓ DEL TOTAL DE LA DESPESA DE L'ANY 2020

(DE LES ENTITATS DEL SECTOR DE L'ATENCIÓ A LA GENT GRAN AMB DEPENDÈNCIA)



EVOLUCIÓ COST REFERÈNCIA TARIFES



EL MARC TARIFARI

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

Per últim, i amb la voluntat de seguir incrementant la qualitat dels serveis assistencials en un escenari de post pandèmia i millorar les condicions socials i econòmiques de les treballadores i els treballadors, patronals, sindicats i Govern han acordat un escenari d'increment de tarifes públiques en els serveis de residència assistida i centres de dia entre el 2021 i el 2023.

Caldrà estudiar aquesta evolució i comprovar l'efecte de l'increment al 2021 un cop es recuperi l'ocupació a nivells similars als d'abans de la pandèmia.



CONCLUSIONS

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

CONCLUSIONS DE L'INFORME

La tendència dels últims anys mostra el creixement en la capacitat i complexitat del sector de la dependència.

El sistema públic d'atenció a la dependència intenta lluitar amb aquest creixement sostingut, però s'ha trobat estancat en alguns punts:

- Obtenció i revisions de grau de dependència.
- Obtenció de places públiques.
- Infra finançament de les places públiques.
- Transferència de persones dels serveis de SAD i teleassistència cap a serveis de residència assistida, passant per serveis de centre de dia.

EFECTE COVID-19

L'efecte de la pandèmia l'any 2020 ha tingut un resultat clarament visible en les dades:

- Disminució de sol·licituds de grau de dependència.
- Disminució de beneficiaris dels serveis amb finançament públic.
- Disminució dels ingressos econòmics esperats l'any 2020.

Cal estudiar i fer un seguiment dels efectes que aquests esdeveniments puguin provocar i monitoritzar la recuperació del sistema.

MESURES I RECOMANACIONS D'ACRA

INFORME SOCIAL I ECONÒMIC D'ACRA 2021

- Infrafinançament crònic del sector per donar una atenció adequada a les persones. És imprescindible un increment substancial del finançament estatal i establir un copagament just i equitatiu entre els usuaris.
- Desenvolupar un model que potenciï la promoció de l'autonomia personal i sigui més flexible per personalitzar l'accés als serveis a la dependència d'acord amb les necessitats de les persones en cada moment de la seva vida.
- Posar en valor el pes específic del sector en la generació de riquesa en la societat i en un context de sobre envelliment.
- Invertir en la modernització de la digitalització del sector per tal de generar dades de qualitat que contribueixin a optimitzar els processos de presa de decisió per part dels agents planificadors i dels operadors.
- Crear i desenvolupar una central de resultats en l'àmbit dels drets socials que permeti alimentar de forma eficient els processos de presa de decisions dels agents planificadors.
- Desenvolupament de la carrera professional per aconseguir professionals implicats, experts i compromesos.
- Desenvolupar nous perfils professionals que s'adaptin a les necessitats de les persones en el context actual de la societat.
- Enfortir la CPP en un marc de confiança entre els actors.
- Obrir el diàleg amb les famílies i la societat en un marc de transparència i portes obertes.

acra

Associació Catalana de Recursos Assistencials

acra
Associació Catalana de
Recursos Assistencials